

REGULAMIN
ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W SERWISIE TUTLO.COM ORAZ TUTLO.PL

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument („Regulamin”) zawiera warunki korzystania z serwisu internetowego tutlo.com oraz tutlo.pl przez Użytkownika oraz prawa i obowiązki Operatora oraz Użytkowników związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu.
2. Przed skorzystaniem z Usług należy uważnie przeczytać poniższy Regulamin. Rozpoczynając korzystanie z Usług Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, dokonuje akceptacji jego postanowień i zobowiązuje się do ich 14 przestrzegania.
3. Operator przed zawarciem Umowy nieodpłatnie udostępnia Użytkownikom niniejszy Regulamin w systemie teleinformatycznym, który może być swobodnie odtwarzany, kopiowany, drukowany oraz ściągany w każdym czasie.
4. Warunki niniejszego Regulaminu stosuje się w zakresie nieuregulowanym wyraźnie odmiennie w Umowie (zdefiniowanej poniżej) zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Spółką.
5. Operator może wskazać partnerów, z pomocą których świadczy Usługi, np. operatorów płatności internetowych, z usług których korzysta Użytkownik. Warunki niniejszego Regulaminu stosuje się w zakresie nieuregulowanym wyraźnie odmiennie w umowach zawartych pomiędzy Użytkownikiem a partnerami Operatora.
6. Wszelka korespondencja pisemna lub elektroniczna powinna być kierowana na następujące dane kontaktowe Operatora: (1) tel. (22) 247 20 45; (2) e-mail: kontakt@tutlo.pl; (3) adres do korespondencji: Tutlo sp. z o.o., ul. Leonarda 1/8 , 25-311 Kielce.

§ 2

Definicje

1. **Operator** lub **Spółka** - Tutlo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kielcach, adres: ul. Leonarda 1/8, 25-311 Kielce, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000651245, REGON: 366126281, NIP: 6572927356, kapitał zakładowy: 6.000,00 zł, tel: +48 22 247 20 45, e-mail: kontakt@tutlo.pl.
2. **Konto (Konto Użytkownika)** - oznacza indywidualne, elektroniczne konto w ramach Serwisu, przypisane konkretnemu Użytkownikowi po dokonaniu Rejestracji w celu korzystania z Usług w ramach Serwisu.
3. **Serwis** - portal internetowy działający pod adresem internetowym www.tutlo.com (pl.tutlo.com) oraz www.tutlo.pl wraz z subdomenami prowadzony przez Operatora na warunkach określonych w Regulaminie.
4. **Użytkownik** - oznacza osobę fizyczną posiadającą zdolność do czynności prawnych, która korzysta za pośrednictwem Serwisu z Usług świadczonych przez Operatora na podstawie postanowień Regulaminu; w przypadku Użytkowników mających poniżej 18. roku życia, poprzez zaakceptowanie Regulaminu, oświadczają że posiadają zgodę opiekuna prawnego na korzystanie z Serwisu, a na prośbę Operatora przedłożą oni pisemną zgodę opiekuna prawnego wyrażającą zgodę na korzystanie z Serwisu (zgodą w formie skanu oraz pisemna powinna zostać przesłana na adresy wskazane w § 1.6 powyżej).
5. **Lektor** - oznacza osobę fizyczną, lektora lub native speakera (osobę mówiącą w języku ojczystym) z języka angielskiego lub jakiegokolwiek innego języka prowadzącego lekcje w ramach Kursów dla Użytkowników lub innych Lektorów za pośrednictwem Serwisu.
6. **Rejestracja** - oznacza jednorazową czynność, polegającą na założeniu przez Użytkownika Konta lub Operatora na wyraźną prośbę Użytkownika dokonaną przy użyciu swojego profilu na portalu Facebook.com lub Google albo poprzez podanie adresu e-mail, numeru telefonu, imienia i nazwiska (loginu) oraz hasła.
7. **Treści** - oznaczają wszelkiego rodzaju dane tekstowe, dane graficzne, pliki audialne (np. nagrania), pliki audiowizualne (np. wideoklipy, filmy, obiekty multimedialne, nagrania o Lektorach, kursy, etc.), informacje niechronione prawem autorskim, a także komentarze, opinie i oceny zamieszczone przez Użytkownika lub Lektora w Serwisie; wszelkie dodatkowe załączniki, pliki lub materiały dołączane do Treści stanowią ich integralną część.
8. **Umowa** - oznacza umowę o odpłatne świadczenie Usług zawartą pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem na czas określony w wybranym przez Użytkownika pakiecie danego Kursu dostępnym na stronach internetowych Serwisu lub w ramach indywidualnych uzgodnień (pisemnych, mailowych, telefonicznych lub ustnych) pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem; Umowa może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa Spółki lub poza takim lokalem (na odległość); Umowa zostaje skutecznie zawarta z chwilą dokonania przez Użytkownika zapłaty zgodnie z postanowieniami Umowy.
9. **Usługa** lub **Kurs** - umożliwienie Użytkownikom skorzystania online z odpłatnych lekcji konwersacyjnych języka angielskiego prowadzonych na podstawie materiałów dydaktycznych opracowanych przez Operatora za pośrednictwem Serwisu z wykorzystaniem obrazu (wideo) i dźwięku (audio).

§ 3

Rejestracja i zawarcie Umowy świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Rejestracja w Serwisie jest bezpłatna.
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z Operatorem z chwilą prawidłowej Rejestracji i zaakceptowania Regulaminu poprzez odznaczenie odpowiedniego przycisku wyboru.
3. Prawidłowa Rejestracja polega na założeniu przez Użytkownika Konta Użytkownika dokonane przy użyciu swojego profilu na portalu Facebook.com lub Google albo poprzez podanie adresu e-mail, numeru telefonu, imienia i nazwiska (loginu) oraz hasła.
4. Użytkownik, zakładając Konto w Serwisie i akceptując Regulamin oświadcza, że:
 - a. podane w nim dane są kompletne, zgodne ze stanem faktycznym oraz nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich;
 - b. jest pełnoletni oraz uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie Usług;

- c. jest małoletni, ale posiada zgodę opiekuna prawnego na zawarcie umowy o świadczenie Usług i na prośbę Operatora, prześle skan zgody oraz zgodę pisemną opiekuna prawnego do Operatora zgodnie z Regulaminem.
5. Spółka, po założeniu Konta, wysyła na wskazany przez Użytkownika adres e-mail link aktywacyjny. Do momentu, kiedy Użytkownik nie kliknie w link aktywacyjny nie będzie mógł się ponownie zalogować do Konta.
6. Użytkownik akceptuje konieczność posiadania aktualnego, czynnego adresu poczty elektronicznej. Adres ten jest podawany bezpośrednio przy Rejestracji. Użytkownik zobowiązany jest do bieżącego monitorowania podanego adresu poczty elektronicznej, a w przypadku jego zmiany, do niezwłocznego zaktualizowania tej informacji w swoim Koncie.
7. Adres poczty elektronicznej jest powiązany z Kontem, stanowi konieczną formę identyfikacji Użytkownika wobec Operatora i będzie wykorzystywany do wszelkiej korespondencji związanej ze świadczeniem Usług.
8. Spółka może odmówić utworzenia Konta, zablokować lub usunąć istniejące Konto, jeżeli jego nazwa jest już używana w ramach Serwisu lub jeżeli Spółka poweźmie uzasadnioną, wiarygodną informację, że jest ona sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Spółki lub postanowienia niniejszego Regulaminu.
9. Użytkownik zobowiązany jest nie ujawniać jakiegokolwiek osobie trzeciej hasła dostępu do Konta i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek jego ujawnienia.
10. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na czas nieokreślony. W rozsądnym czasie po zawarciu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, jednak przed rozpoczęciem świadczenia Usług, Spółka przekazuje Użytkownikowi potwierdzenie zawarcia umowy o świadczenie usług na trwałym nośniku.
11. Użytkownik może mieć tylko jedno Konto w Serwisie.

§ 4

Wymagania techniczne

1. W celu korzystania z Serwisu i jego funkcjonalności niezbędny jest: (1) komputer lub urządzenie mobilne; (2) dowolna przeglądarka Internetowa Google Chrome w wersji nie starszej niż 62, lub Mozilla Firefox w wersji nie starszej niż 57, lub nowszej z włączoną obsługą WebRTC, JavaScript i Cookies; (3) dostęp do sieci Internet; oraz (4) posiadanie aktywnego Konta w Serwisie; (5) minimalna rozdzielczość ekranu 1024 x 768 pikseli. Koszty dostępu do Internetu ponosi Użytkownik, także w przypadku korzystania z Internetu za pomocą telefonu komórkowego. Użytkownicy korzystający z Usług za pomocą telefonu komórkowego powinni zapoznać się ze stawkami transferu (połączeń z Internetem) stosowanymi przez operatorów telekomunikacyjnych.
2. Operator wykorzystuje pliki cookie wyłącznie w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika, a w szczególności w celu:
 - a. utrzymania sesji Użytkownika (po zalogowaniu do Serwisu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać hasła;
 - b. dostosowania Serwisu do potrzeb Użytkowników; oraz
 - c. tworzenia statystyk oglądalności podstron Serwisu.Szczegółowe informacje o wykorzystywaniu plików cookies znajdują się w Polityce prywatności.
3. Korzystanie z Serwisu, za wyjątkiem przeglądania umieszczonych w nim Treści, jest możliwe po dokonaniu Rejestracji. Procedura Rejestracji i aktywacji Konta została opisana w § 3 Regulaminu.

§ 5

Korzystanie z Serwisu oraz Aktywacja Kursu

1. Serwis stanowi platformę internetową do nauki języków obcych, na której Użytkownicy mogą wykupić pakiety dostępne do Usługi (np. pakiet elastyczny lub pakiet z odcinaniem). Szczegółowy opis pakietów danego Kursu są każdorazowo dostępne na stronach internetowych Serwisu lub uzgodnione indywidualnie pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem. Operator udostępnia Użytkownikom oferty różnych rodzajów pakietów lekcji każdorazowo na stronie konkretnego Kursu, m.in. sposób korzystania z danego pakietu, liczbę dostępnych w ramach pakietu minut, cenę danego pakietu Kursu. Zawierając Umowę z Operatorem Użytkownik jest świadomy wyboru danego pakietu Kursu, ilości minut do wykorzystania i czasu trwania Kursu oraz ceny za taki Kurs.
2. Korzystanie przez Użytkownika z Kursów w Serwisie jest odpłatne zgodnie z aktualnymi cennikami zamieszczonymi w Serwisie lub uzgodnionymi indywidualnie z Użytkownikiem.
3. Wszystkie ceny podane na stronach internetowych Operatora są cenami brutto. Cena pakietu podana na stronach internetowych Serwisu jest wiążąca w chwili wykupienia przez Użytkownika danego Kursu.
4. Aktywacja danego pakietu Kursu (wykupienie określonej ilości minut lekcji w określonym czasie do wykorzystania w ramach danego pakietu Kursu) może odbywać się, w zależności od kanału sprzedaży stosowanego przez Spółkę, w następujący sposób:
 - a. **Opcja 1:** Użytkownik (lub jego opiekun prawny) zawiera Umowę w formie pisemnej z Operatorem na spotkaniu osobistym w lokalu lub poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora. Po opłaceniu Kursu przez Użytkownika lub jego opiekuna prawnego w ustalonym terminie lub niezwłocznie, a także po uprzedniej Rejestracji w Serwisie, Operator zasila Konto Użytkownika określoną liczbą minut uprawniającą do korzystania z Kursu.
 - b. **Opcja 2:** Użytkownik (lub jego opiekun prawny) zawiera Umowę w formie telefonicznej lub mailowej z Operatorem. Po akceptacji pakietu przez Użytkownika (jego opiekuna prawnego), opłaceniu Kursu przez Użytkownika (lub jego opiekuna prawnego), a także po uprzedniej Rejestracji w Serwisie, Operator zasila Konto Użytkownika określoną liczbą minut uprawniającą do korzystania z Kursu. Powyższa Opcja 2 dotyczy również przedłużenia ważności Kursu (dokupowania dodatkowych godzin lekcji w ramach danego pakietu Kursu).
 - c. **Opcja 3:** Użytkownik (lub jego opiekun prawny) wykupuje Kurs w Serwisie z chwilą akceptacji danego pakietu Kursu Operatorem poprzez:
 - i. zapoznanie się z ofertą i naciśnięcie przycisku potwierdzającego zamówienie i konieczność zapłaty;
 - ii. automatyczne przekierowanie do serwisu z płatnościami on-line celem dokonania płatności z dany pakiet Kursu;

- iii. akceptację niniejszego Regulaminu przez Użytkownika.
Powyższa Opcja 3 dotyczy również przedłużenia ważności Kursu w Serwisie (dokupowania dodatkowych godzin lekcji w ramach danego pakietu Kursu) albo dotyczy płatności subskrypcyjnych przez Użytkowników poprzez dodanie przez Użytkownika w ramach swojego Konta karty kredytowej, z której co miesiąc jest ściągana określona kwota za dany pakiet Kursu (a następnie Konto jest doładowywane dodatkowymi godzinami lekcji w ramach danego pakietu Kursu).
- d. **Opcja 4:** Użytkownik, po Rejestracji i akceptacji Regulaminu, korzysta z Kursu w Serwisie w związku z jego wykupieniem przez podmiot (osobę) trzeci będący płatnikiem danego Kursu (np. pracodawcę lub w ramach vouchera).
5. Po aktywacji Kursu Operator informuje o tym mailowo lub telefonicznie Użytkownika.
 6. W ramach swojego Konta w Serwisie, Użytkownik może na bieżąco śledzić zasady korzystania z Kursów, ilości pozostałych godzin lekcji w ramach danego pakietu Kursu oraz termin ważności Kursu.
 7. W ramach wykupionego pakietu minut w ramach Kursu, Użytkownik ma prawo przeprowadzić każdą lekcję z dowolnym Lektorem dostępnym w Serwisie.
 8. W celu korzystania z Usługi Użytkownik powinien wybrać Lektora z listy dostępnych Lektorów na moment korzystania z Usługi.
 9. W celu skorzystania z Usługi Operator po dokonaniu Rejestracji umożliwia Użytkownikowi zapoznanie się z profilem każdego Lektora w celu dopasowania osoby Lektora do swoich preferencji.
 10. Użytkownik wyraża zgodę na udostępnienie dźwięku i wizji w swoim urządzeniu teleinformatycznym w Serwisie celem odbycia lekcji w ramach Kursu z wybranym Lektorem.
 11. Operator świadczy Usługę od poniedziałku do piątku w dni robocze w godzinach od 9.00 do 22.00 CEST. Po wcześniejszym uzgodnieniu między Użytkownikiem i Operatorem Usługa może być dostępna także w soboty i niedziele oraz w dni wolne od pracy.

§ 6

Płatności za Usługę

1. Z zastrzeżeniem postanowień Umowy, Użytkownik uiszcza opłatę za Usługi przelewem bankowym lub za pośrednictwem Serwisu i programu pośredniczącego w płatnościach internetowych - PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, NIP: 779-236-98-87, REGON: 301345068. Elavon Financial Services Designated Activity Company (Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością o Wyznaczonym Przedmiocie Działalności) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 17, 02-515 Warszawa, Spółka PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (R.C.S. Luxembourg B 118 349)
2. Przy uiszczaniu ceny za dany pakiet Kursu, Użytkownik ma prawo poinformować Operatora o tym, że chce otrzymać fakturę VAT dokumentującą sprzedaż Kursu.

§ 7

Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a. korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania;
 - b. korzystania z Serwisu w sposób zgodny z przepisami prawa polskiego oraz postanowieniami Regulaminu;
 - c. informowania Operatora o wszelkich usterkach Serwisu;
 - d. niepodejmowania prób złamania zabezpieczeń Usług Serwisu;
 - e. niemodyfikowania i nieingerowania w jakimkolwiek stopniu w kod źródłowy oprogramowania Serwisu;
 - f. nieingerowania w bazy danych dostępnych poprzez Serwis;
 - g. niemodyfikowania w jakimkolwiek celu Usługi Serwisu, znaków towarowych, opisów oraz pozostałych danych i przedmiotów praw własności intelektualnej zawartych na stronie internetowej Serwisu;
 - h. niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych w Serwisie, w szczególności podczas lekcji, takich na przykład jak przedstawiających: treści pornograficzne, nagość, przezroczyste ubrania, lubieżne lub prowokacyjne pozy, zbliżenia intymnych części ciała (np. piersi lub pośladków) lub propagujące przemoc, nawołujące do nienawiści, obraźliwe lub naruszające prawo do prywatności; ponadto, komentarze, opinie, oceny i wiadomości Użytkownika nie mogą zawierać treści wulgarnych, obraźliwych, niezgodnych z prawem oraz z ogólnie przyjętymi normami społecznymi;
 - i. korzystania z Usług oferowanych przez Operatora w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników, Lektorów oraz dla Spółki z poszanowaniem ich dóbr osobistych i wszelkich przysługujących im praw;
 - j. niepodejmowania jakichkolwiek działań mających na celu obejście zabezpieczeń, czy też zakłócających stabilność i funkcjonalność autoryzowanych serwerów lub oprogramowania Serwisu;
 - k. korzystania z wszelkich Treści zamieszczonych w ramach Serwisu jedynie w zakresie własnego użytku osobistego. Wykorzystywanie Treści w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez osobę uprawnioną;
 - l. niezamieszczania Treści lub wypowiedzi mających charakter reklamy lub o charakterze komercyjnym, naruszających dobre obyczaje lub dobry wizerunek Spółki lub Serwisu;
 - m. dostarczania wyłącznie Treści, do których zamieszczenia w Serwisie Użytkownik jest uprawniony;
 - n. uczestniczenia w lekcji z Lektorem w sposób merytoryczny, uprzejmy oraz zgodny z materiałami opracowanymi przez Spółkę lub danego Lektora;
 - o. nienawiązywania jakichkolwiek relacji prywatnych, biznesowych, intymnych lub sprzecznych z dobrymi obyczajami z Lektorami lub innymi Użytkownikami za pośrednictwem lub przy wykorzystaniu Serwisu lub w ramach i w związku z korzystaniem z Serwisu.
2. Użytkownik ma prawo do:
 - a. nieprzerwanego dostępu do Serwisu, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu;
 - b. dokonania oceny Lektora po skorzystaniu z danej lekcji w ramach Kursu;

- c. odstąpienia od zawartej Umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu lub Umowy zawartej w lokalu przedsiębiorstwa.
3. Użytkownik nie jest uprawniony do:
 - a. nagrywania lub publikowania poszczególnych lekcji lub konwersacji z Lektorem odbywanych w ramach świadczenia Usługi bez uprzedniej zgody Operatora;
 - b. wykorzystywania danych osobowych Lektorów w jakimkolwiek innym celu niż określony w Regulaminie.

§ 8

Prawa i obowiązki Operatora

1. Operator zobowiązany jest do:
 - a. zapewnienia dostępu do Serwisu w czasie wskazanym w Regulaminie, chyba że wystąpią przyczyny opisane w Regulaminie;
 - b. niezwłocznej naprawy zgłaszanych przez Użytkownika usterek w świadczeniu Usługi;
 - c. wybrania Lektorów przeprowadzających lekcje w ramach Usługi z zachowaniem należytej staranności.
2. Operator ma prawo do:
 - a. przejściowego, krótkotrwałego zaprzestania utrzymywania Serwisu ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Serwisu albo ze względu na działanie siły wyższej;
 - b. wysyłania na adres e-mail danego Użytkownika komunikatów technicznych związanych z funkcjonowaniem Serwisu i realizacją Usługi oraz nowymi funkcjonalnościami w Serwisie;
 - c. zablokowania Konta Użytkownikom, których działania lub zaniechania naruszają postanowienia powszechnie obowiązującego prawa lub postanowienia Regulaminu.

§ 9

Odpowiedzialność Operatora

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania Użytkownika.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za efekty związane z nauką języka angielskiego poprzez korzystanie z Usług za pośrednictwem Serwisu.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne w sprzęcie komputerowym lub mobilnym Użytkownika, które uniemożliwiają mu korzystanie z Serwisu lub Usługi.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu naruszenia praw osób trzecich oraz wyrządzenia osobom trzecim szkody na skutek lub w związku z działaniami prowadzonymi przez Użytkownika, w szczególności w przypadku naruszenia przez Użytkowników praw autorskich i innych praw własności intelektualnej przysługujących osobom trzecim.
5. Operator dokłada należytej staranności wynikającej z profesjonalnego charakteru jego działalności przy wyborze Lektorów. W szczególności Operator dokonuje wstępnej weryfikacji Lektorów polegającej na przeprowadzeniu rozmowy kwalifikacyjnej, przy czym Operator nie weryfikuje prawdziwości danych udostępnianych przez Lektorów na swoim profilu w Serwisie.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Serwisu oraz przerwy w świadczeniu Usługi mające miejsce na skutek działania siły wyższej rozumianej jako zdarzenie, którego nie dało się przewidzieć i którego skutkiem nie dało się zapobiec. W przypadku wystąpienia przypadku siły wyższej Operator zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Użytkownika o przerwie w świadczeniu Usługi i podania jej przyczyny.

§ 10

Reklamacje

1. Użytkownik uprawniony jest do złożenia reklamacji związanej ze świadczeniem Usługi przez Operatora. Reklamacja może zostać złożona pisemnie pod adresem: Tutlo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kielcach, adres: ul. Leonarda 1/8, 25-311 Kielce lub drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@tutlo.pl.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane Użytkownika oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
3. Operator najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji, ustosunkuje się do złożonej reklamacji i informuje Użytkownika o dalszym postępowaniu. W przypadku, gdy reklamacja będzie uzasadniona Operator informuje Użytkownika o proponowanym sposobie realizacji reklamacji. W przypadku stwierdzenia przez Operatora konieczności uzupełnienia reklamacji przez Użytkownika, Operator niezwłocznie skontaktuje się z Użytkownikiem.
4. Jeżeli reklamacja zostanie odrzucona Użytkownik może zwrócić się do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów. Bezpłatne informacje udzielane są telefonicznie, pocztą elektroniczną bądź bezpośrednio w biurze rzecznika. Adres i telefon odpowiedniego rzecznika można znaleźć w Starostwie Powiatowym lub Urzędzie Miasta, a także na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

§ 11

Procedura zgłaszania bezprawnych Treści

1. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za charakter, poprawność, kompletność, dokładność oraz przydatność i zawartość merytoryczną zamieszczonych przez siebie Treści oraz uczestnictwo w lekcjach. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za Treści, z zastrzeżeniem art. 14 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Zamieszczane Treści nie wyrażają poglądów Spółki oraz nie powinny być utożsamiane z jej działalnością.
2. W przypadku powzięcia przez Użytkownika informacji o fakcie zamieszczenia w Serwisie Treści naruszających Regulamin, powinna ona niezwłocznie zgłosić taki fakt, kontaktując się z Operatorem pod adresem e-mail: kontakt@tutlo.pl.
3. Zabronione jest zamieszczanie w ramach Serwisu bezprawnych Treści lub Treści, z którymi jest związana bezprawna działalność, a w szczególności Treści, które stanowią:

- a. utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych lub przedmioty praw pokrewnych, a także przedmioty praw własności przemysłowej w rozumieniu ustawy - Prawo własności przemysłowej (np. znak towarowy) w przypadku, gdy udostępniający je za pośrednictwem Serwisu Użytkownik nie jest uprawniony do korzystania z nich w sposób umożliwiający zamieszczenie w Serwisie;
 - b. naruszenie dóbr osobistych osób fizycznych lub osób prawnych w rozumieniu Ustawy - Kodeks cywilny (np. podanie nieprawdziwych informacji na temat osoby fizycznej lub osoby prawnej, zamieszczenie wizerunku osoby trzeciej bez jej zgody);
 - c. naruszenie przepisów obowiązującego prawa, m.in. publiczne nawoływanie do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych albo ze względu na bezwyznaniowość, popełnienia zbrodni lub występku, a także obrażanie uczuć religijnych w rozumieniu ustawy - Kodeks karny;
 - d. naruszenie jakichkolwiek innych praw osób trzecich.
4. O ile inaczej wyraźnie nie postanowiono, Użytkownikowi nie należy się żadne wynagrodzenie z tytułu zamieszczenia Treści w Serwisie.
 5. Operator zastrzega sobie prawo do uniemożliwiania dostępu do tych Treści, co do których, opierając się na doniesieniach osób trzecich lub odpowiednich organów stwierdzono, że są one bezprawne lub jest z nimi związana bezprawna działalność. Niemniej jednak należy mieć na względzie, że Operator nie prowadzi uprzedniej oraz bieżącej kontroli zamieszczanych Treści.
 6. W przypadku, gdy w wyniku zamieszczenia przez Użytkownika w ramach Serwisu danej Treści dojdzie do naruszenia praw osób trzecich lub przepisów obowiązującego prawa lub wyrządzenia osobie trzeciej szkody przez Użytkownika lub Spółkę działającą w zaufaniu do oświadczeń Użytkownika złożonych poprzez akceptację niniejszego Regulaminu, Użytkownik jest zobowiązany do pełnego pokrycia szkody poniesionej w związku z tym naruszeniem przez Spółkę.

§ 12

Rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi oraz odstąpienie od Umowy

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną może być rozwiązana przez którąkolwiek ze Stron.
2. W dowolnym momencie Użytkownik ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez samodzielne usunięcie swojego Konta lub zaprzestanie korzystania z Usługi.
3. Z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu lub indywidualnych Umów zawieranych przez Użytkowników z Operatorem, Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego ma prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
4. Użytkownik w celu skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy powinien, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, przesłać formularza oświadczenia o odstąpieniu na adres e-mail: kontakt@tutlo.pl. Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza oświadczenia o odstąpieniu umieszczonego na stronie internetowej Serwisu.
5. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje w sytuacji, gdy spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia od Umowy. Dodatkowo, po wykonaniu całości Usługi, Użytkownik traci prawo do odstąpienia od Umowy.
6. Wzór odstąpienia od Umowy stanowi **Załącznik nr 1** do Regulaminu. Skorzystanie ze wzoru nie jest konieczne do prawidłowego odstąpienia od Umowy.

§ 13

Ochrona danych osobowych

1. Każdy Użytkownik ma prawo do ochrony jego prywatności przez Operatora. Polityka prywatności jest dostępna w Serwisie i stanowi **Załącznik nr 2** do Regulaminu.
2. Operator przetwarza dane osobowe Użytkownika niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania umowy o świadczenie Usług przez Operatora oraz wyłączenie w celu prawidłowej realizacji Usług określonych Regulaminem, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są z zachowaniem zasad bezpieczeństwa wymaganych przepisami prawa o ochronie danych osobowych.
3. Operator jest administratorem danych osobowych i dochowuje najwyższej staranności w ochronie danych osobowych przestrzegając technicznych i organizacyjnych środków ochrony danych osobowych określonych w przepisach prawa o ochronie danych osobowych. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są w celu świadczenia Usług, o jakich mowa w Regulaminie oraz w prawnie usprawiedliwionym celu administratora danych.
4. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych, prawo żądania ich sprostowania oraz prawo żądania ich usunięcia, prawo do ograniczenia przetwarzania, przeniesienia, wyrażenia sprzeciwu co do przetwarzania danych oraz prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych, z zastrzeżeniem zasad wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale warunkuje możliwość świadczenia Usług.
5. Dane osobowe Użytkowników mogą być wykorzystywane przez Operatora do celów przesyłania drogą elektroniczną informacji handlowych pochodzących od Operatora lub osób trzecich albo za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, wyłącznie po wyrażeniu przez Użytkownika odrębnej, wyraźnej zgody na takie wykorzystanie.
6. Dane osobowe Użytkowników będą przekazywane podmiotom trzecim wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego świadczenia Usługi, tj.:
 - a. w sytuacji, kiedy jest to konieczne do pobrania od Użytkownika opłat z tytułu korzystania z Serwisu; wówczas dane udostępniane są podmiotom dokonującym rozliczeń - Elavon Financial Services Designated Activity Company (Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością o Wyznaczonym Przedmiocie Działalności) Oddział w Polsce);
 - b. w sytuacji, gdy angażowane są osoby trzecie do świadczenia Usługi w imieniu Operatora w związku z działaniem Serwisu; w takich przypadkach Operator pozostaje odpowiedzialny za ochronę danych osobowych Użytkownika;
 - c. w sytuacjach, kiedy wymagają tego przepisy prawa.

§ 14

Rozwiązywanie sporów

1. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym m.in.:
 - a. zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu. Informacje dotyczące procedury mediacyjnej znajdują się w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej;
 - b. zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy. Wykaz stałych polubownych sądów konsumenckich znajduje się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php;
 - c. zwrócenie się o bezpłatną pomoc prawną do miejskiego (powiatowego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów, m.in. Federacji Konsumentów (www.federacja-konsumentow.org.pl).Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
2. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę.
3. Jeżeli strony nie osiągną porozumienia polubownie, właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów będzie sąd powszechny w Polsce.

§ 15

Własność intelektualna

1. Operatorowi przysługuje całość praw autorskich majątkowych do wszelkich utworów znajdujących się w Serwisie, w tym m.in. do materiałów edukacyjnych.
2. Wszelkie kopiowanie, dystrybucja i inny użytek Treści zawartych w Serwisie bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora jest zabroniony.
3. Użytkownik nie ma prawa korzystać handlowo, sprzedawać, odsprzedawać lub w jakikolwiek inny sposób przekazywać, kopiować, dystrybuować ani promować Treści w Serwisie. Użytkownik nie będzie mieć także prawa do użycia Treści w sposób, który wymaga uzyskania licencji na użytek (odtworzenie) publiczny.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje bezterminowo.
2. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie przekazana za pośrednictwem korespondencji e- mail lub poprzez przekazanie jasnej i wyraźnej informacji na stronach Serwisu, w obu przypadkach, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Zmiany wchodzi w życie w dacie wskazanej w informacji, o której mowa w niniejszym ustępie.
3. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z niżej wskazanych, ważnych przyczyn:
 - a. jeżeli zmiana Regulaminu jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa - odpowiednio w tym koniecznym zakresie;
 - b. realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji;
 - c. zmian wynikających ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z Serwisu, w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z niniejszym Regulaminem;
 - d. wprowadzenia istotnych zmian w funkcjonowaniu Serwisu, w tym związanych z postępowaniem technicznym lub technologicznym, obejmujących zmiany w systemach Operatora.
4. Użytkownikowi, który nie akceptuje wprowadzonych w Regulaminie zmian, przysługuje uprawnienie do rozwiązania umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną zgodnie z §12 Regulaminu.
5. Regulamin oraz umowy o świadczenie Usług podlegają prawu polskiemu.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o ochronie danych osobowych, Kodeksu cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
7. Załączniki do Regulaminu stanowią integralną jego część.

ZALĄCZNIK NR 1

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży)

Adresat: Tutlo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Leonarda 1/8, 25-311 Kielce, e-mail kontakt@tutlo.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży zawartej za pośrednictwem serwisu internetowego prowadzonego pod adresem internetowym www.tutlo.com.

Numer umowy:	Data zawarcia umowy:	Imię i nazwisko konsumenta:	Adres konsumenta:

Data i podpis:

1. Wstęp

Niniejszy dokument określa, w jaki sposób Tutlo sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach, adres: ul. Leonarda 1/8, 25-311 Kielce, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000651245, REGON: 366126281, NIP: 6572927356, kapitał zakładowy: 6.000,00 zł, tel: +48 22 247 20 45, e-mail: kontakt@tutlo.pl ("Tutlo" albo "my"), jako administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe Użytkowników oraz Lektorów lub Native Speakerów, którzy przeprowadzają lekcje na terenie Unii Europejskiej (dalej: **Lektorzy**) w ramach świadczenia Usług w Serwisie.

Poprzez dane osobowe rozumiemy informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania określonej osoby fizycznej.

Wszelkie wyrażenia pisane z wielkiej litery w niniejszej Polityce mają znaczenie nadane im w Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie tutlo.com oraz tutlo.pl.

Jeżeli masz pytania odnoszące się do tej Polityki, prześlij do nas zapytanie e-mailem na adres kontakt@tutlo.pl.

2. Zbieranie i korzystanie z Danych Osobowych

Kiedy rejestrujesz się w Serwisie lub korzystasz z Usług powierzasz nam swoje dane osobowe. Tutlo określa dane, które są niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną.

Tutlo może przetwarzać następujące dane osobowe, których katalog może ulegać zmianie w zależności od rodzaju świadczonych Usług: imiona, nazwisko, płeć, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, numer karty kredytowej lub debetowej, numer rachunku bankowego, adres zamieszkania lub pobytu, adres do korespondencji, jeśli jest inny niż adres zamieszkania, adres komunikatorów internetowych, adres kontaktowy w serwisach społecznościach, adres IP. Ponadto, przechowujemy określone informacje wygenerowane w związku z korzystaniem z Serwisu, takie jak ulubieni Lektorzy, treści Użytkownika (lub Lektora) zamieszczone w jego Konczie i tym podobne. Jeżeli korzystasz z Usług poprzez urządzenie mobilne przechowujemy również unikalny numer tego urządzenia.

Wyżej wymienione informacje są przez nas używane do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania umowy o świadczenie usług oraz wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Usług określonych w Regulaminie. Dane osobowe są przetwarzane również po to, aby obliczać opłaty należne z tego tytułu właścicielom kontentu, a także ulepszać korzystanie z naszego Serwisu.

Dane osobowe przetwarzane są z zachowaniem zasad bezpieczeństwa wymaganych stosownymi przepisami o ochronie danych osobowych. Tutlo jako administrator danych osobowych odpowiada za ich zabezpieczenie zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych. Użytkownik (lub Lektor) ma prawo dostępu do swoich danych, prawo żądania ich sprostowania oraz prawo żądania ich usunięcia, prawo do ograniczenia przetwarzania, przeniesienia, wyrażenia sprzeciwu co do przetwarzania danych oraz prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych, z zastrzeżeniem zasad wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych.

Podanie danych jest obowiązkowe zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz niezbędne dla realizacji Umowy i Usług. Poprzez zarejestrowanie się w Serwisie i korzystanie z Usług wyrażasz zgodę na korzystanie w Twoich danych osobowych przez Tutlo zgodnie z zasadami określonymi w niniejszej Polityce.

Tutlo nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania osób trzecich, mające związek z treścią lub zakresem danych osobowych oraz za szkody powstałe w ich następstwie

3. Przekazywanie informacji osobom trzecim

Nie będziemy przekazywać Twoich danych osobowych żadnym osobom trzecim poza następującymi przypadkami:

- a) w sytuacji, w której udzieliłeś nam zgody na udostępnienie tych danych; może to mieć miejsce przykładowo w związku z korzystaniem z Facebooka lub Google (szczegółowo opisane w punkcie 7 poniżej) lub innych;
- b) w sytuacji, kiedy jest to konieczne do pobrania od Ciebie opłat z tytułu korzystania z Usług; wówczas udostępniamy Twoje dane osobowe podmiotowi dokonującemu rozliczeń;
- c) w sytuacji, gdy angażujemy osoby trzecie do świadczenia usług w naszym imieniu w związku z Serwisem (zarówno osoby trzecie powiązane z Tutlo, jak i niezależne); w takich przypadkach pozostajemy odpowiedzialni za ochronę Twoich danych osobowych i zapewnienie, że ich przetwarzanie będzie następowało w zgodzie z niniejszą Polityką i właściwymi przepisami prawa;
- d) w sytuacjach, kiedy wymagają tego przepisy prawa.

W żadnym przypadku nie odsprzedamy Twoich danych osobowych osobom trzecim ani nie zezwolimy osobom trzecim na dostęp do Twoich danych osobowych, dla realizacji celów tych osób trzecich, bez Twojej zgody.

4. Komunikacja

Jeżeli podałeś nam swój adres e-mail lub numer telefonu będziemy korzystać z tych danych kontaktowych tylko dla celów komunikacji związanych ze świadczeniem naszych Usług. Komunikacja ta obejmować będzie dokumenty związane z płatnościami,

informacje o zmianach w zasadach korzystania z Serwisu, świadczenia Usług oraz informacje o zmianach w Umowie z Użytkownikiem (lub Lektorem) i niniejszej Polityce.

Nie będziemy używać Twoich danych kontaktowych w celu przesyłania Ci informacji o usługach świadczonych przez osoby trzecie.

Jeżeli zezwalają na to właściwe przepisy prawa albo gdy wyraziłeś taką wyraźną wolę, będziemy kontaktować się z Tobą za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych lub przysyłać Ci drogą elektroniczną nasz newsletter lub inne informacje. W każdej chwili możesz nas poinformować na adres kontakt@tutlo.pl, że nie życzysz sobie dłużej otrzymywania takich informacji. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych dla celów marketingowych lub handlowych nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed wycofaniem zgody.

5. Pliki logowania serwera

Używanie Serwisu i wizyty na stronach Serwisu są rejestrowane w plikach logowania serwera. Te pliki zawierają adres IP urządzenia, z którego masz dostęp do Serwisu łącznie z informacją, kiedy korzystasz z usług i z jakich źródeł korzystasz. Jeżeli Użytkownik (lub Lektor) jest zalogowany, pliki mogą również zawierać referencje do Użytkownika.

Pliki logowania serwera są używane, aby wygenerować zanonimizowane statystyki korzystania z Serwisu, aby podzielić się z nimi z właścicielami kontentu, a także aby analizować korzystanie z Serwisu.

6. Cookies

Kiedy odwiedzasz nasz Serwis, możemy wysłać cookies do Twojego komputera lub urządzenia, którego używasz. Używamy cookies po to, aby zapewnić funkcjonalność logowania, pamiętać Twoje preferencje i zapoznać się ze sposobem korzystania przez Ciebie ze stron internetowych Serwisu.

Cookies są wykorzystywane w celu identyfikowania i poprawnego przypisywania im danych historycznych, zebranych podczas poprzednich wizyt w Serwisie.

Używamy zarówno czasowych (na jedną sesję), jaki i stale działających cookies. Możesz usunąć cookies ze swojej przeglądarki w każdym czasie albo zablokować umieszczanie cookies na swoim sprzęcie, może to jednak mieć wpływ na funkcjonowanie naszego Serwisu lub nawet go zablokować.

Tutlo umożliwia zbieranie danych o aktywnościach na stronach Serwisu, korzystając z usług dostawców w celach reklamowych, w tym z plików cookies Google AdWords oraz Facebook Ads. Oznacza to, że będziemy wyświetlać dla Ciebie reklamy w Internecie, wykorzystując istniejące sieci, które ułatwiają tego typu reklamę. Jak zawsze szanujemy Twoją prywatność i nie zbieramy żadnych informacji umożliwiających Twoją identyfikację przy korzystaniu z programów Google, Facebook lub jakichkolwiek innych podmiotów.

Dodatkowo masz możliwość samodzielnego zarządzania plikami cookies. Szczegóły dotyczące ustawień technicznych różnią się w zależności od przeglądarki, z której korzystasz. Poniżej znajdziesz instrukcje dotyczące zarządzania ciasteczkami:

- a) Internet Explorer <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- b) Mozilla Firefox <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
- c) Google Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- d) Opera <http://help.opera.com/Linux/9.22/pl/cookies.html>

7. Integracja z usługami osób trzecich

Google Analytics: Na naszych stronach, w celu generowania anonimowych statystyk korzystania z tych stron, korzystamy z Google Analytics dostarczanych przez Google (Google Inc, US).

Yandex.Metrica: Na naszych stronach, w celu generowania anonimowych statystyk korzystania z tych stron, korzystamy z Yandex.Metrica dostarczanych przez Yandex (Yandex LLC).

Mailchimp: Na naszych stronach korzystamy z integracji z systemem Mailchimp służącym do wysyłki mailingów. System dostarcza: The Rocket Science Group, LLC.

Callpage: Na naszych stronach korzystamy z integracji z platformą CallPage służącą do zamawiania połączeń od konsultantów platformy Tutlo. Callpage dostarcza CallPage sp. z o.o.

8. Ochrona danych osobowych

Przechowujemy Twoje dane w bezpieczny sposób, na zabezpieczonym i chronionym sprzęcie. Wyłącznie ograniczona liczba osób spośród naszego personelu ma dostęp do tego sprzętu; są to wyłącznie osoby posiadające szczególne uprawnienia do dostępu do Twoich danych osobowych.

9. Retencja danych osobowych

Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe wyłącznie przez okres niezbędny do świadczenia Usługi w ramach Umowy oraz wykonania zadań określonych w niniejszej Polityce lub przez okres określony przepisami prawa. Kiedy przechowywanie Twoich

danych nie jest dłużej potrzebne, będą one usunięte lub zanonimizowane w bezpieczny i trwały sposób albo też dostęp do nich zostanie zablokowany w zakresie, w jakim wymagają tego właściwe przepisy o retencji danych osobowych.

10. Wykrycie niezgodnego z zasadami korzystania z serwisu

Jeżeli zaistnieje podejrzenie niezgodnego z zasadami korzystania z Serwisu, będziemy mieć prawo połączenia danych zebranych zgodnie z niniejszą Polityką z innymi posiadanymi informacjami po to, aby zidentyfikować nadużycie i osobę odpowiedzialną za to nadużycie.

11. Zgodność z prawem

Zawsze postępujemy z danymi osobowymi w sposób określony w niniejszej Polityce. Zawsze działamy zgodnie z właściwymi przepisami regulującymi ochronę danych osobowych.

12. Prawa Użytkowników i Lektorów

Zależy nam, żeby Twoje dane były przetwarzane w sposób rzetelny i żebyś zawsze mógł uzyskać od nas informacje, jak wykorzystujemy Twoje dane. Chcemy, żebyś wiedział, że masz prawo:

- zażądać, abyśmy udzieliли Ci bliższych informacji dotyczących sposobu wykorzystywania danych osobowych,
- zażądać, abyśmy umożliwili Ci dostęp do Twoich danych oraz przekazali Ci kopię danych, które nam przekazałeś,
- otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe, które zostały nam przez Ciebie przekazane oraz - o ile jest to technicznie możliwe - zażądać przekazania tych danych innemu administratorowi bez przeszkód, jeżeli ich przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy oraz w sposób zautomatyzowany,
- zażądać, abyśmy sprostowali wszelkie niedokładności w danych, które posiadamy,
- zażądać, abyśmy usunęli wszelkie dane, do przetwarzania których nie posiadamy już podstaw prawnych,
- zażądać ograniczenia przetwarzania danych np. na czas rozpatrywania skargi,

Dodatkowo jeżeli masz wątpliwości co do przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (formularz skargi znajduje się na stronie www.uodo.gov.pl)

13. Dane kontaktowe

Jeżeli masz pytania dotyczące danych osobowych przez nas przechowywanych, chcesz zażądać od nas ich sprostowania (aktualizacji), usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wyrażenia sprzeciwu co do przetwarzania danych, przeniesienia swoich danych lub też chciałbyś wycofać zgodę na ich przetwarzanie i tym podobne, skontaktuj się z nami pod adresem e-mail: kontakt@tutlo.pl.

14. Zmiany Polityki Prywatności

Serwis i nasze Usługi są przedmiotem ciągłych ulepszeń; zmiany w świadczeniu usług dokonywane w przyszłości mogą mieć wpływ na to, jakie dane przechowujemy i w jaki sposób je przetwarzamy.

Niniejsza Polityka może być aktualizowana po to, aby odzwierciedlić takie zmiany, zmiany we właściwych przepisach prawa lub ulepszenia w zakresie przetwarzania przez nas danych. Informacja o zmianie niniejszej Polityki zostanie przekazana za pośrednictwem korespondencji e-mail lub poprzez przekazanie jasnej i wyraźnej informacji na stronach Serwisu, w obu przypadkach, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Zmiany wchodzi w życie w dacie wskazanej w informacji, o której mowa w niniejszym ustępie. Zawsze aktualna wersja Polityki jest dostępna na stronach Serwisu.

Terms and Conditions
for the provision of services by Lectors for the website tutlo.com

I. General provisions

1. This document regulates the terms and conditions for the use of tutlo.com by the Lectors, the principles of the provision of services by the Lectors for the Website, the rights and obligations of the Operator and Lectors associated with the provision of services within the Website electronically.
2. Each Lector at the time of registration is required to read the contents of these Terms and conditions, and may take further actions after prior consent and approval of all its provisions.
3. Within the scope of services provided electronically, this document constitutes the terms and conditions referred to in Article 8 of the Act of July 18, 2002 on electronic provision of services (hereinafter "AEPOS").
4. The terms used in these Terms and conditions have the following meanings:
 - a) **The Operator or the Company** - is the company Tutlo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (limited liability company) with its seat in Kielce, at ul. Świętego Leonarda 1/8, 25-311 Kielce, Poland, entered into the register of entrepreneurs of the National Court Register kept by the District Court in Kielce, 10th Commercial Division of the National Court Register, under KRS number 0000651245, Tax Identification Number (NIP): 6572927356 , Business Statistical Number (REGON): 366126281 , email: kontakt@tutlo.pl. Addresses and phone numbers listed in this definition are also given for the purposes of contact with the Company;
 - b) **Account (Lector's Account)** - is the individual electronic account within the Website, assigned to a particular Lector after Registration in order to use the Services within the Website;
 - c) **Lesson** - is a conversational lesson conducted by the Lector in English or any other language of the Lector, based on the teaching materials developed by the Company or particular Lector through the Website with the use of image (video) and sound (audio), which is conducted with the presence of the User and Lector and protected by copyright law with a specific topic. Suggested lesson time is 20 minutes, provided that the Operator does not specify rigidly the duration of each lesson. Lesson conducted by the Lector cannot be downloaded, stored or made available by the Lector on any terminal equipment;
 - d) **Lector** - is a natural person, a native speaker (person speaking in the native language) of English or any other language, conducting Lessons for Users or other Lectors through the Website; Lectors below the age of 18 shall submit a written consent of the legal guardian to act as a Lector in the Website;
 - e) **Terms and conditions** - are this document regulating the terms and conditions for the provision of services by Lectors for the Website;
 - f) **Terms and conditions of the Website** - is a document regulating the terms and conditions for the provision of services within tutlo.pl;
 - g) **Registration** - is a one-time operation, consisting of creating an account by the Lector, performed with the use of an account on Facebook.com, Google or via email address, name and password;
 - h) **Website** - website available at tutlo.com;
 - i) **Content** - is all kinds of textual and graphical data, audio files (e.g. recordings), audiovisual files (e.g. videos, movies, multimedia objects, recordings of the Lectors, video courses), information unprotected by copyright, as well as comments, reviews and ratings posted by the User or Lector on the Website; any additional attachments, files or materials that are included in the Content are its integral part;
 - j) **Service** - enabling the Users to benefit from the Lessons of English or any other language, conducted on the basis of the teaching materials developed by the Operator or the Lector through the Website with the use of image (video) and sound (audio);
 - k) **User** - is a person who uses the Services provided by the Operator through the Website under the Terms and conditions of the Website.
5. In matters not regulated herein, the provisions of the Terms and conditions of the Website shall apply.
6. Any capitalized terms in these Terms and conditions have the meaning given to them in the Terms and conditions of the Website, unless otherwise provided for herein.

II. Technical Requirements and Registration

1. In order to obtain the status of a Lector and use the functionalities of the Website the following is required: (i) a computer; (ii) any Internet browser: Google Chrome version not older than 54, or Mozilla Firefox version not older than 49; (iii) access to the Internet; and (iv) active Account on the Website. Internet access costs are borne by the Lector, also in the case of using the Internet via a mobile phone. Lectors using the Services on a mobile phone should familiarize themselves with the rates of transfer (Internet connection) used by telecommunication operators.
2. Using the Website is possible provided that the ICT system used by the Lector meets the following minimum technical requirements:
 - a) Google Chrome version 54 or newer with enabled WebRTC, JavaScript and Cookies; or
 - b) Firefox version 49 or newer with enabled WebRTC, JavaScript and Cookies,
 - c) Minimum screen resolution is 1024 x 768 pixels.
3. The operator uses cookies only to gather information related to the use of the Website by Lector, in particular in order to:
 - a) maintain the Lector's session (after logging into the Website), thanks to which the Lector does not have to enter a password on every subpage of the Website;
 - b) adapting the Website to the needs of the Lectors; and
 - c) creating viewing statistics of the subpages of the Website.Detailed information on the use of cookies can be found in the Privacy Policy.
4. The use of the Website, except for viewing the Content and advertising, is possible after Registration. The procedure of Registration and Lector's Account activation is done using an account on Facebook.com, Google or by giving by the Lector their email address, name and password.
5. To create an Account on the Website and use the Services, a Lector must be at least 18 years of age.
6. In order to complete the Registration correctly, necessary are Lector's actions consisting in completing and accepting the registration form made available on one of the pages of the Website, after filling out its respective fields. Upon properly filling out the registration form, the Account on the Website is created. The User then receives in his inbox an email message from the Company with a link to complete the registration process. Correct click on the link will automatically confirm the

registration and log into the Website, causing the end of the registration process.

7. During the Registration procedure, the Lector is required to provide correct information. The Lector is responsible for providing incorrect information. If it is determined that the data provided by the Lector are incorrect, the Company has the right to block the Account and unregister him from the Website, and the Lector will be notified about this by the Company via email. The Company is not liable for damage resulting from providing incorrect information. Data provided by the Lector must be true for the entire period of use of the Website. The Lector may at any time modify his data in the Website. The Lector does not have the right to share his Account with third parties or use Accounts of other Lectors.
8. Registration on the Website is free of charge.
9. The Lector can only have one account on the Website.
10. In order to obtain the status of the Lector on the Website, Registration and positive verification of the Lector by the Company are required. Verification is done through conversation in the Lector's language with an employee of the Company. After positive verification on the Website, a person obtains the status of Lector on the Website and has the ability to conduct Lessons with the Users.
11. The Company, after prior settlement with the Lector and fulfillment of the obligations, shall have the right at any time and without giving reasons to terminate cooperation with the Lector.

III. Using the Website

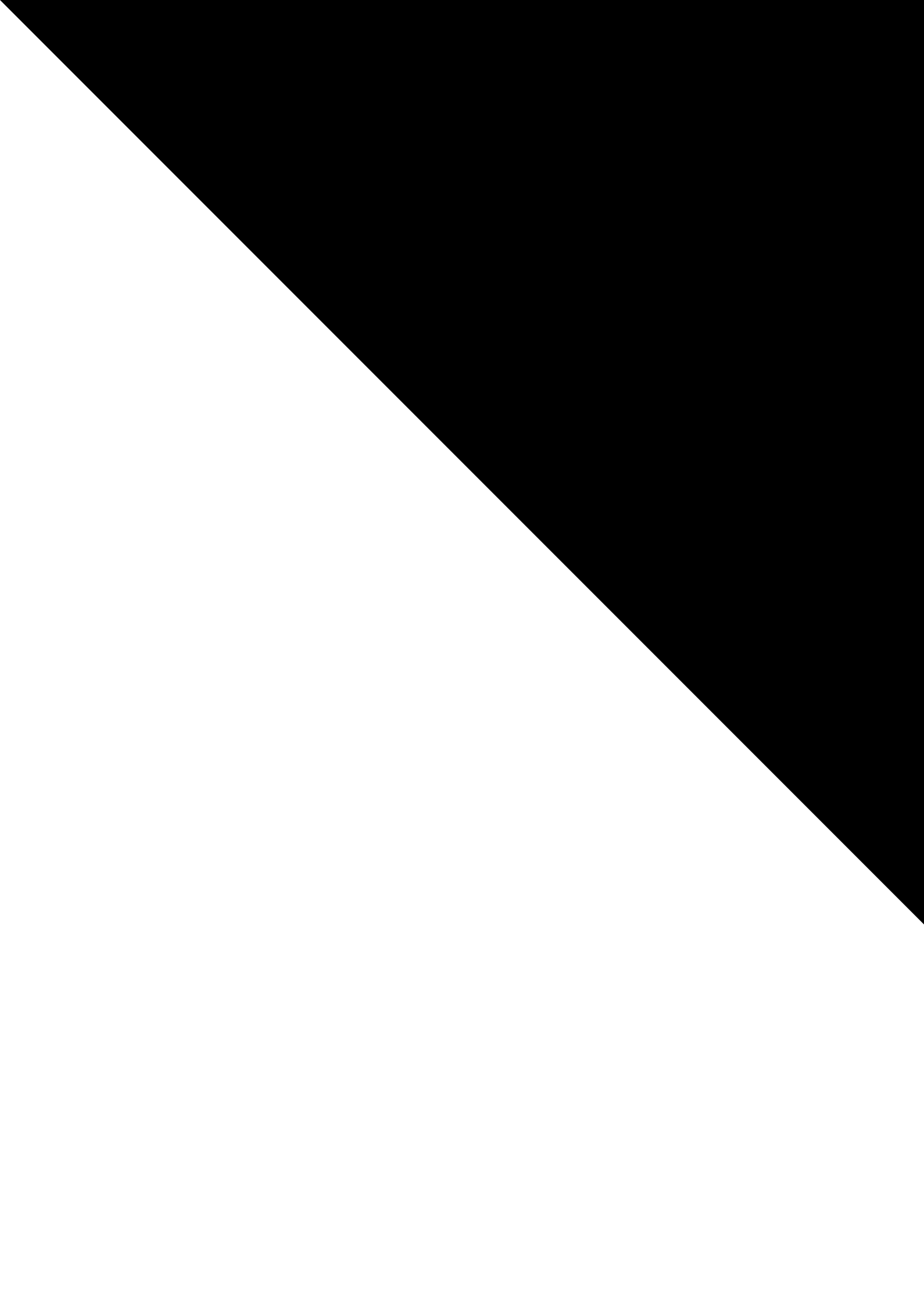
1. The contract for the provision of electronic services in the form of making the ICT tools available (resources of the Website, Account) to store the Content, the integral part of which are these Terms and conditions, shall be concluded upon successfully completing the Registration process on the Website by the Lector. Such agreement is concluded for an indefinite period.
2. The Company reserves the right to modify the technical manner of providing the Services, according to the scope and conditions resulting from its powers, and according to the technical capabilities, without compromising quality, and without prejudice to the rights and obligations of the Company and the Lector.
3. Each registered Lector has the right to:
 - a) update the information contained in the Account;
 - b) delete the Account and personal data;
 - c) view User profiles and communicate with them through internal messages and direct conversations with the Users within on-line Lessons (*streaming*);
 - d) self-determine the hours that he/she is available in for the Users and determine the time of his/her availability;
 - e) assess the knowledge of the Users at the end of the Lesson.
4. Operator reserves that inadmissible photos, comments, messages, descriptions or assessments may be removed from the Website without warning, and Accounts blocked without warning.

IV. Payment

1. The Company makes every effort to make the settlement with Lectors in two-week or monthly billing cycles after individual agreement with the Lector.
2. Lectors are paid according to the rates fixed individually with the Company for every minute worked on conducting Lessons with the Users. The minimum amount of the remuneration in a given billing cycle is the equivalent of the amount for conducting Lessons of at least full 180 minutes.
3. Rates for minutes worked are set individually by agreement between the Company and the Lector. The Operator reserves the right to change the rates at any time, the information about each rate change will be sent to the Lector via email.
4. Settlements for conducted Lessons will be made on the basis of reports indicating the number of minutes worked by the Lector with the Users during Lessons. On this basis, the Company will calculate the remuneration due to a particular Lecturer. Upon request of the Lector, the Company will provide him/her with a report on the conducted Lessons.
5. Settlement with the Lector is based on an accounting document containing full personal data of the Lector, in particular address and country of tax residence. Lector undertakes to provide true personal data. The document confirms the number of minutes of lesson conducted with the Users and the amount receivable. Proposal of the accounting document along with the settlement will be issued by the Company to the Lector.
Upon receipt of a proposal of the accounting document, the Lector is obliged to return the scan of the signed document to tutor@tutlo.pl in order to settle the conducted Lessons with the Users. The Company shall pay the remuneration after receiving a scan of the signed document.
6. The Lector declares that he/she understands that he/she is solely responsible for the proper settlement and payment to the competent authorities of all taxes, including income tax on natural persons in connection with the performance of activity for the benefit of the Company.
7. Payment of remuneration by the Company to the Lector for conducted lessons will be done (1) by bank transfer to the bank account indicated by the Lector; or (2) by electronic payment implemented using PayPal to the Lector's account in this service. The possibility to use a given payment method is up to the Company. Terms of on-line payments are governed by the regulations of the entities through which the payment data is made by the Company. The Operator shall not be liable to the Lectors for the payments made. Complaints related to technical irregularities associated with payments should be made directly to the entities through which payment data is implemented by the Company.
8. The Operator reserves the right to non-payment to the Lector, if the Lector does not issue to the User, after each finished Lesson, an opinion about the User, strong and weak sides of the User's use of language observed during the Lesson, with recommendations as to the strengthening of specific language skills.

V. The rights and obligations of the Company and Lectors

1. The Lector undertakes to:
 - a) not attempt to breach the security of the services on the Website;
 - b) not modify or interfere in any way in the software source code of the Website;
 - c) not interfere in the database available through the Company Website;
 - d) not modify any services of the Website, trademarks, descriptions and other data and objects of intellectual property rights contained on the Website;
 - e) use the services offered by the Company in accordance with the law, the Terms and conditions, as well as customs adopted in the field;
 - f) not produce and pass on content prohibited on the Website, in particular during Lessons, such as those depicting:



In the event that during the term of this Agreement it will be necessary to use additional material, codes or data, the Lector will give the Company a non-exclusive, transferable, unlimited territorially and royalty-free license to use such materials, codes or data on the principles and in the manner specified in these Terms and conditions.

2. The license covering the Works or any of its components includes the right to:
 - a) public screening, displaying and playing of Works or their components, regardless of the exhibition place, as well as public sharing in such a way that everyone can have access to them in a place and time individually chosen by them;
 - b) market, lend and rent the original or copies;
 - c) introduce to computer memory and servers of computer networks, post on the Internet, including on websites owned by the Company and Intranet websites;
 - d) share within the scope of any telecommunication services using any systems and devices (including mobile phones, desktop or laptop computers, as well as transfers using any available technologies, e.g. GSM, UMTS, etc., by means of telecommunication data transfer networks);
 - e) determine the names of the Works or any of their components, under which they will be used or distributed, including trade names;
 - f) use the Works or any of their components and the technical documentation for the purpose of marketing or promotion, including advertising, sponsorship, sales promotion, and to designate or identify products and services and other manifestations of economic activity, as well as for educational or training purposes;
 - g) decide on all aspects of commercial and marketing use of the Works or any of their components.
3. Granting the License includes the authorization to exercise by the Company the related rights, as well as the exclusive right of the Company to grant permit for the exercise of related copyrights, in particular on the introduction without the prior consent of the Lector, including translation, adaptation, re-arrangement or any other change and adaptation in relation to the Works, dividing them into parts and combining with other works and using such works in all fields of use specified in this section.
4. The Company is entitled to use the Works or any of their components, provided that the authorship is indicated, i.e. the first name, surname and pseudonym (if any) of the author of the Works is mentioned.
5. The Lector declares that the Works are the result of his work and that he holds all copyrights and the right to issue and distribute it is not limited, in particular, does not infringe the rights of third parties, and also ensures that the disposition of the Works and then using them by the Company does not infringe any intellectual property rights, in particular copyrights, patents, trademarks, database rights and trade secrets of third parties.
7. The Lector hereby authorizes the use of his image, name or pseudonym (if any) by the Company in connection with the creation of the Works, conducting Lessons and posting photos on the Website, including for promotional, advertising and marketing purposes. The remuneration referred to in the Terms and Conditions includes permission to use the image, which the Lector hereby confirms. In particular, by placing photos by the Lector on the Website, he agrees for the use of his image by the Company on the Website as well as for advertising and marketing on the Website, on the materials, brochures, leaflets and other publications prepared by the Operator concerning the Company and the Website.
6. The Lector represents and warrants that in case of lodging by a third party any claims against the Company related to the intellectual property rights to the Works, the Lector is committed to take all possible factual and legal actions to protect the Company against these claims. The Lector will be required to repair the damage incurred by the Company in connection with claims relating to intellectual property rights to the Works.
7. In the case of a third-party claims against the Company, referred to in paragraph 6 above, the Company shall promptly inform the Lector thereof.

VIII. Liability

1. The Operator is not responsible for technical problems or limitations occurring on the hardware, terminal device, the ICT system and telecommunications infrastructure used by the Lector which makes it impossible for the Lector to correctly use the Website and Services offered.
2. The Lector is solely responsible for ensuring technical compatibility between the hardware or terminal equipment and ICT or communication system used to access the Website, and the Website.
3. The User is responsible for the acts or omissions of a third party to whom he grants permission to use the Service, as for the acts or omissions of his own.
4. The Operator is not responsible for:
 - a) the loss of data or other damage of the Lector due to hardware or system failure or other circumstances for reasons not attributable to the Operator;
 - b) the effects of the use of the Website by the Lector in a manner inconsistent with the applicable law, the provisions of the Terms and conditions or customs adopted in this area;
 - c) speed of data transfer and associated restrictions, which are the result of circumstances of a technical, technological or infrastructural nature;
 - d) the content of any comments of the Lector, which are posted through the Website.
5. The Operator is not responsible for the unavailability of the Website due to force majeure, as well as actions or omissions of the Lector or any third party for whose acts or omissions for which the Lector is responsible.

IX. Confidentiality

1. The Lector agrees to keep confidential and not to disclose to any third parties, without prior written consent of the Company, any confidential information of the Company and any information which by its nature must be kept confidential and any information relating to the Users' personal information, business information, technical, technological and other information of a confidential nature concerning the Company or the execution of the Lector's function („**Confidential information**").
2. Confidential Information of the Company may be used by the Lector only to implement the provisions of the Terms and Conditions.
3. The obligation to maintain the confidentiality of Confidential Information refers to information disclosed to the Lector in connection with the performance of the Agreement, in written or oral form or in any form otherwise recorded (including in the form of presentations, drawings, videos, documents in electronic form). The Lector is also responsible towards the Company for maintaining the secrecy of this information by third parties, which he uses.
4. The obligation of confidentiality is unlimited in time and continues even after the termination of his functions as a Lector

(for whatever reason).

X. Complaints and reporting of violations of the law

1. The Operator will make every effort for the Website and all Services available to operate continuously without interruption and faults.
2. The Operator reserves the right to suspend or terminate the provision of Services, in particular due to the need of providing maintenance of the Website, maintenance or expansion of the technical base of the Website, with the reservation that it does not infringe the rights of the Lector.
3. The Company shall take up activities to ensure fully correct operation of the Website, to the extent it results from the current technical knowledge and undertakes to remove, within a reasonable time, the irregularities that have been appropriately reported by the Lectors.
4. In the course of using the Website, the Lector is required to immediately notify the Operator of any irregularities, defects or other interruptions in the functioning of the Website.

XI. Data protection

1. The Operator process the personal data of Lectors who conducts their lessons on EU territory in accordance with Regulation 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (GDPR).
2. Each Lector has a right to protect his privacy by the Operator. Privacy Policy is available on the Website.
3. The Operator process the data of Lectors which are necessary to:
 - a) form, change or delete agreement between the Operator and the Lector,
 - b) proper Services delivery which are determined in Terms and Conditions,
 - c) protect the Operator's purposes for the legal interests (e.g. to exercise or defense of legal claims).

The personal data are processed in accordance with safety principles which are determined by data protection provisions.

4. The Operator is the controller of each Lector's personal data. The Operator exercises due diligence in data protection by respecting organizational and technical measures which are required by data protection provisions.
5. Due to GDPR the Lector has a right to have access to his personal data, rectification of his personal data, a right to erasure or restriction of processing, a right to portability of his personal data and to object processing his personal data and to withdraw his consent subject to data protection provisions. Providing the personal data is voluntary but necessary to Service delivery.
6. The personal data can be use by the Operator or third parties to send commercial information electronically, only if the Lector has given separate and clear consent for such using.
7. The personal data will be transferred to third parties only if it is necessary to proper Service delivery i.e.:
 - a) paying the Lector the rate which is fixed individually,
 - b) involving third parties services, which are needed to deliver Services on behalf of the Operator including operation of the Website,
 - c) requirement of legal provisions.

XII. Final Provisions

1. The recognition of individual provisions of these Terms and conditions in the manner provided by law as invalid or ineffective, does not affect the validity or enforceability of the remaining provisions herein. In place of the invalid or ineffective provision, a provision shall be applied which is closest to the purposes of the invalid or ineffective provision and the entire Terms and conditions and at the same time consistent with the applicable law.
2. In matters not regulated herein, the provisions of the Polish law shall be applicable.
3. All disputes shall be resolved amicably. If the parties fail to reach an amicable agreement, a common court in Poland shall be applicable to all disputes.
4. The Company has the right to change the terms of these Terms and conditions. The change is valid from the 8th day after making the new Terms and conditions for providing services by the Lectors for tutlo.com available on the website by the Operator. The Company shall notify of the introduction of the changes by posting a notice on the Website under the link "Terms and Conditions of provision of services by Lectors for tutlo.com ". If the Lectors start to use the Website before the entry into force of amendments to the Terms and conditions, the current provisions of Terms and conditions shall be applicable.
5. The current Terms and Conditions are published on the Website in a manner enabling its storage and multiple use in the ordinary course of operations.