

REGULAMIN
ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W SERWISIE TUTLO.COM ORAZ TUTLO.PL

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument („Regulamin”) zawiera warunki korzystania z serwisu internetowego tutlo.com oraz tutlo.pl przez Użytkownika oraz prawa i obowiązki Operatora oraz Użytkowników związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu.
2. Przed skorzystaniem z Usług należy uważnie przeczytać poniższy Regulamin. Rozpoczynając korzystanie z Usług Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, dokonuje akceptacji jego postanowień i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
3. Operator przed zawarciem Umowy nieodpłatnie udostępnia Użytkownikom niniejszy Regulamin w systemie teleinformatycznym, który może być swobodnie odtwarzany, kopiowany, drukowany oraz ściągany w każdym czasie.
4. Warunki niniejszego Regulaminu stosuje się w zakresie nieuregulowanym wyraźnie odmiennie w Umowie (zdefiniowanej poniżej) zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Spółką.
5. Operator może wskazać partnerów, z pomocą których świadczy Usługi, np. operatorów płatności internetowych, z usług których korzysta Użytkownik. Warunki niniejszego Regulaminu stosuje się w zakresie nieuregulowanym wyraźnie odmiennie w umowach zawartych pomiędzy Użytkownikiem a partnerami Operatora.
6. Wszelka korespondencja pisemna lub elektroniczna powinna być kierowana na następujące dane kontaktowe Operatora: (1) tel. (22) 247 20 45; (2) e-mail: kontakt@tutlo.pl; (3) adres do korespondencji: Tutlo sp. z o.o., ul. Leonarda 1/8 , 25-311 Kielce.

§ 2

Definicje

1. **Operator** lub **Spółka** - Tutlo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kielcach, adres: ul. Leonarda 1/8, 25-311 Kielce, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000651245, REGON: 366126281, NIP: 6572927356, kapitał zakładowy: 6.000,00 zł, tel: +48 22 247 20 45, e-mail: kontakt@tutlo.pl.
2. **Konto (Konto Użytkownika)** - oznacza indywidualne, elektroniczne konto w ramach Serwisu, przypisane konkretnemu Użytkownikowi po dokonaniu Rejestracji w celu korzystania z Usług w ramach Serwisu.
3. **Serwis** - portal internetowy działający pod adresem internetowym www.tutlo.com (pl.tutlo.com) oraz www.tutlo.pl wraz z subdomenami prowadzony przez Operatora na warunkach określonych w Regulaminie.
4. **Użytkownik** - oznacza osobę fizyczną posiadającą zdolność do czynności prawnych, która korzysta za pośrednictwem Serwisu z Usług świadczonych przez Operatora na podstawie postanowień Regulaminu; w przypadku Użytkowników mających poniżej 18. roku życia, poprzez zaakceptowanie Regulaminu, oświadczają że posiadają zgodę opiekuna prawnego na korzystanie z Serwisu, a na prośbę Operatora przedłożą oni pisemną zgodę opiekuna prawnego wyrażającą zgodę na korzystanie z Serwisu (zgodą w formie skanu oraz pisemna powinna zostać przesłana na adresy wskazane w § 1.6 powyżej).
5. **Lektor** - oznacza osobę fizyczną, lektora lub native speakera (osobę mówiącą w języku ojczystym) z języka angielskiego lub jakiegokolwiek innego języka prowadzącego lekcje w ramach Kursów dla Użytkowników lub innych Lektorów za pośrednictwem Serwisu.
6. **Rejestracja** - oznacza jednorazową czynność, polegającą na założeniu przez Użytkownika Konta lub Operatora na wyraźną prośbę Użytkownika dokonaną przy użyciu swojego profilu na portalu Facebook.com lub Google albo poprzez podanie adresu e-mail, numeru telefonu, imienia i nazwiska (loginu) oraz hasła.
7. **Treści** - oznaczają wszelkiego rodzaju dane tekstowe, dane graficzne, pliki audialne (np. nagrania), pliki audiowizualne (np. wideoklipy, filmy, obiekty multimedialne, nagrania o Lektorach, kursy, etc.), informacje niechronione prawem autorskim, a także komentarze, opinie i oceny zamieszczone przez Użytkownika lub Lektora w Serwisie; wszelkie dodatkowe załączniki, pliki lub materiały dołączane do Treści stanowią ich integralną część.
8. **Umowa** - oznacza umowę o odpłatne świadczenie Usług zawartą pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem na czas określony w wybranym przez Użytkownika pakiecie danego Kursu dostępnym na stronach internetowych Serwisu lub w ramach indywidualnych uzgodnień (pisemnych, mailowych, telefonicznych lub ustnych) pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem; Umowa może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa Spółki lub poza takim lokalem (na odległość);
9. **Usługa** lub **Kurs** - umożliwienie Użytkownikom skorzystania online z odpłatnych lekcji konwersacyjnych języka angielskiego prowadzonych na podstawie materiałów dydaktycznych opracowanych przez Operatora za pośrednictwem Serwisu z wykorzystaniem obrazu (wideo) i dźwięku (audio).

§ 3

Rejestracja i zawarcie Umowy świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Umowa zawierana w lokalu przedsiębiorstwa zostaje zawarta z chwilą jej podpisania przez Tutlo oraz Użytkownika.
2. Umowa zawierana na odległość bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Płatnika potwierdzenia zawarcia Umowy wysłanego przez Spółkę na adres e-mail Użytkownika. W celu zawarcia Umowy, Użytkownik musi zaakceptować treść Umowy wraz z załącznikami oraz treść niniejszego Regulaminu wraz z załącznikami, udostępnianych Użytkownikowi w Strefie Kursanta podczas procesu zakupowego przed zawarciem Umowy. Akceptacja Umowy następuje za pośrednictwem kodu PIN wysłanego SMS-em na telefon komórkowy Płatnika, który Płatnik następnie musi wpisać w odpowiednim polu w Strefie Klienta. Akceptacja Regulaminu następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxu w Strefie Kursanta.

3. W celu rozpoczęcia korzystania z platformy należy utworzyć konto w Serwisie na stronie internetowej www.tutlo.com. Rejestracja w Serwisie jest bezpłatna.
4. Prawidłowa Rejestracja polega na założeniu przez Użytkownika Konta Użytkownika dokonane przy użyciu swojego profilu na portalu Facebook.com lub Google albo poprzez podanie adresu e-mail, numeru telefonu, imienia i nazwiska (loginu) oraz hasła.
5. Użytkownik, zakładając Konto w Serwisie i akceptując Regulamin oświadcza, że:
 - a. podane w nim dane są kompletne, zgodne ze stanem faktycznym oraz nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich;
 - b. jest pełnoletni oraz uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie Usług;
 - c. jest małoletni, ale posiada zgodę opiekuna prawnego na zawarcie umowy o świadczenie Usług i na prośbę Operatora, prześle skan zgody oraz zgodę pisemną opiekuna prawnego do Operatora zgodnie z Regulaminem.
6. Użytkownik akceptuje konieczność posiadania aktualnego, czynnego adresu poczty elektronicznej. Adres ten jest podawany bezpośrednio przy Rejestracji. Użytkownik zobowiązany jest do bieżącego monitorowania podanego adresu poczty elektronicznej, a w przypadku jego zmiany, do niezwłocznego zaktualizowania tej informacji w swoim Koncie.
7. Adres poczty elektronicznej jest powiązany z Kontem, stanowi konieczną formę identyfikacji Użytkownika wobec Operatora i będzie wykorzystywany do wszelkiej korespondencji związanej ze świadczeniem Usług.
8. Spółka może odmówić utworzenia Konta, zablokować lub usunąć istniejące Konto, jeżeli jego nazwa jest już używana w ramach Serwisu lub jeżeli Spółka poweźmie uzasadnioną, wiarygodną informację, że jest ona sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Spółki lub postanowienia niniejszego Regulaminu.
9. Użytkownik zobowiązany jest nie ujawniać jakiegokolwiek osobie trzeciej hasła dostępu do Konta i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek jego ujawnienia.
10. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na czas określony.
11. Użytkownik może mieć tylko jedno Konto w Serwisie.

§ 4

Wymagania techniczne

1. W celu korzystania z Serwisu i jego funkcjonalności niezbędny jest: (1) a) komputer z systemem Windows 7 lub nowszym, lub OS X 10.11 El Capitan lub nowszym, wyposażony w kamerę internetową, głośnik i mikrofon oraz dowolna przeglądarka Internetowa Google Chrome w aktualnej głównej wersji lub Mozilla Firefox w aktualnej głównej wersji, z włączoną obsługą WebRTC, JavaScript i Cookies; minimalna rozdzielczość ekranu 1024 x 768 pikseli lub b) urządzenie mobilne z systemem Android w wersji 4.4 lub nowszej lub iOS w wersji 9.3 lub nowszej z wbudowaną kamerą, głośnikiem i mikrofonem oraz zainstalowaną oficjalną aplikacją mobilną Tutlo pobraną z Google Play lub App Store; (2) dostęp do sieci Internet; oraz (3) posiadanie aktywnego Konta w Serwisie;
2. Koszty dostępu do Internetu ponosi Użytkownik, także w przypadku korzystania z Internetu za pomocą telefonu komórkowego. Użytkownicy korzystający z Usług za pomocą telefonu komórkowego powinni zapoznać się ze stawkami transferu (połączeń z Internetem) stosowanymi przez operatorów telekomunikacyjnych.
3. Operator wykorzystuje pliki cookie wyłącznie w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika, a w szczególności w celu:
 - a. utrzymania sesji Użytkownika (po zalogowaniu do Serwisu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać hasła;
 - b. dostosowania Serwisu do potrzeb Użytkowników; oraz
 - c. tworzenia statystyk oglądalności podstron Serwisu.Szczegółowe informacje o wykorzystywaniu plików cookies znajdują się w Polityce prywatności.
4. Korzystanie z Serwisu, za wyjątkiem przeglądania umieszczonych w nim Treści, jest możliwe po dokonaniu Rejestracji. Procedura Rejestracji i aktywacji Konta została opisana w § 3 Regulaminu.

§ 5

Korzystanie z Serwisu oraz Aktywacja Kursu

1. Serwis stanowi platformę internetową do nauki języków obcych, na której Użytkownicy mogą wykupić pakiety dostępne do Usługi (np. pakiet elastyczny lub pakiet z odcinaniem). Szczegółowe opis pakietów danego Kursu są każdorazowo dostępne na stronach internetowych Serwisu lub uzgodnione indywidualnie pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem. Operator udostępnia Użytkownikom oferty różnych rodzajów pakietów lekcji każdorazowo na stronie konkretnego Kursu, m.in. sposób korzystania z danego pakietu, liczbę dostępnych w ramach pakietu minut, cenę danego pakietu Kursu. Zawierając Umowę z Operatorem Użytkownik jest świadomy wyboru danego pakietu Kursu, liczby minut do wykorzystania i czasu trwania Kursu oraz ceny za taki Kurs.
2. Korzystanie przez Użytkownika z Kursów w Serwisie jest odpłatne zgodnie z aktualnymi cennikami zamieszczonymi w Serwisie lub uzgodnionymi indywidualnie z Użytkownikiem.
3. Wszystkie ceny podane na stronach internetowych Operatora są cenami brutto. Cena pakietu podana na stronach internetowych Serwisu jest wiążąca w chwili wykupienia przez Użytkownika danego Kursu.
4. Aktywacja danego pakietu Kursu (wykupienie określonej liczby minut lekcji w określonym czasie do wykorzystania w ramach danego pakietu Kursu) może odbywać się, w zależności od kanału sprzedaży stosowanego przez Spółkę, w następujący sposób:
 - a. **Opcja 1:** Użytkownik (lub jego opiekun prawny) zawiera Umowę w formie pisemnej z Operatorem na spotkaniu osobistym w lokalu. Po opłaceniu Kursu przez Użytkownika lub jego opiekuna prawnego w ustalonym terminie lub niezwłocznie, a także po uprzedniej Rejestracji w Serwisie, Operator zasila Konto Użytkownika określoną liczbą minut uprawniającą do korzystania z Kursu.
 - b. **Opcja 2:** Użytkownik (lub jego opiekun prawny) zawiera Umowę na odległość w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie. Po akceptacji pakietu

przez Użytkownika (jego opiekuna prawnego), opłaceniu Kursu przez Użytkownika (lub jego opiekuna prawnego), a także po uprzedniej Rejestracji w Serwisie, Operator zasila Konto Użytkownika określoną liczbą minut uprawniającą do korzystania z Kursu. Powyższa Opcja 2 dotyczy również przedłużenia ważności Kursu (dokupowania dodatkowych godzin lekcji w ramach danego pakietu Kursu).

5. Po aktywacji Kursu Operator informuje o tym mailowo lub telefonicznie Użytkownika.
6. W ramach swojego Konta w Serwisie, Użytkownik może na bieżąco śledzić zasady korzystania z Kursów, ilości pozostałych godzin lekcji w ramach danego pakietu Kursu oraz termin ważności Kursu.
7. W ramach wykupionego pakietu minut w ramach Kursu, Użytkownik ma prawo przeprowadzić każdą lekcję z dowolnym Lektorem dostępnym w Serwisie.
8. W celu korzystania z Usługi Użytkownik powinien wybrać Lektora z listy dostępnych Lektorów na moment korzystania z Usługi.
9. W celu skorzystania z Usługi Operator po dokonaniu Rejestracji umożliwia Użytkownikowi zapoznanie się z profilem każdego Lektora w celu dopasowania osoby Lektora do swoich preferencji.
10. Użytkownik wyraża zgodę na udostępnienie dźwięku i wizji w swoim urządzeniu teleinformatycznym w Serwisie celem odbycia lekcji w ramach Kursu z wybranym Lektorem.
11. Operator świadczy Usługę w następujących dniach i godzinach:
 - a. Dostępność Native Speakerzy: poniedziałek - piątek 7:00-22:00, weekendy 12:00-18:00
 - b. Dostępność polscy lektorzy: poniedziałek - piątek 14:00-22:00, weekendy po wcześniejszym umówieniu

§ 6

Płatności za Usługę

1. Dostępne są następujące formy płatności:
 - a) płatność jednorazowa przelewem elektronicznym za pośrednictwem PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu lub Przelewy24 (PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu) lub Six Payment Services (Europe) S.A. Spółka akcyjna Oddział w Polsce lub przelewem bankowym na następujący rachunek bankowy Tutlo: Santander Bank Polska S.A. - 11 1090 2590 0000 0001 3551 5783 Płatność uznaje się za dokonaną po zaksięgowaniu przelewu na rachunku bankowym Tutlo. Płatność powinna zostać uiszczona najpóźniej w ciągu 3 dni od dnia zawarcia Umowy;
 - b) płatność ratalna do dnia 5. każdego miesiąca przelewem elektronicznym za pośrednictwem PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, Przelewy24 (PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu) lub Six Payment Services (Europe) S.A. Spółka akcyjna Oddział w Polsce lub przelewem bankowym na następujący rachunek bankowy Tutlo: Bank Zachodni WBK - 11 1090 2590 0000 0001 3551 5783;
 - c) płatność ratalna do dnia 5. każdego miesiąca za pomocą karty płatniczej w ramach systemu płatności cyklicznych dokonywanych za pośrednictwem PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, Przelewy24 (PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu) lub Six Payment Services (Europe) S.A. Spółka akcyjna Oddział w Polsce;
 - d) płatność ratalna przy wykorzystaniu kredytu konsumenckiego udzielonego przez Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu lub BGŻ BNP Paribas S.A. z siedzibą w Warszawie lub Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie („Finansowanie kredytem”). Szczegóły i zasady Finansowania Kredytem zostały określone w umowie z Santander Consumer Bank S.A. lub BGŻ BNP Paribas S.A. lub Alior Bank S.A. zawieranej przez Płatnika w imieniu Ucznia.
 - e) płatność ratalna przy wykorzystaniu kredytu konsumenckiego „Raty PayU 0%” udzielonego przez Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, mBank S.A. z siedzibą w Warszawie lub Kreditech Polska Sp. z o.o. za pośrednictwem PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu. Szczegółowe informacje dotyczące tej metody płatności znajdują się w załączniku nr 3 do niniejszego Regulaminu - „Raty PayU 0%”.
2. Przy uiszczaniu płatności za dany pakiet Kursu, Użytkownik ma prawo poinformować Operatora o tym, że chce otrzymać fakturę VAT dokumentującą sprzedaż Kursu.

§ 7

Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - c. korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania;
 - d. korzystania z Serwisu w sposób zgodny z przepisami prawa polskiego oraz postanowieniami Regulaminu;
 - e. informowania Operatora o wszelkich usterkach Serwisu;
 - f. niepodejmowania prób złamania zabezpieczeń Usług Serwisu;
 - g. niemodyfikowania i nieingerowania w jakimkolwiek stopniu w kod źródłowy oprogramowania Serwisu;
 - h. nieingerowania w bazy danych dostępnych poprzez Serwis;
 - i. niemodyfikowania w jakimkolwiek celu Usługi Serwisu, znaków towarowych, opisów oraz pozostałych danych i przedmiotów praw własności intelektualnej zawartych na stronie internetowej Serwisu;
 - j. niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych w Serwisie, w szczególności podczas lekcji, takich na przykład jak przedstawiających: treści pornograficzne, nagłość, przezroczyście ubrania, lubieżne lub prowokacyjne pozy, zbliżenia intymnych części ciała (np. piersi lub pośladków) lub propagujące przemoc, nawołujące do nienawiści, obraźliwe lub naruszające prawo do prywatności; ponadto, komentarze, opinie, oceny i wiadomości Użytkownika nie mogą zawierać treści wulgarnych, obraźliwych, niezgodnych z prawem oraz z ogólnie przyjętymi normami społecznymi;
 - k. korzystania z Usług oferowanych przez Operatora w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników, Lektorów oraz dla Spółki z poszanowaniem ich dóbr osobistych i wszelkich przysługujących im praw;
 - l. niepodejmowania jakichkolwiek działań mających na celu obejście zabezpieczeń, czy też zakłócających stabilność i funkcjonalność autoryzowanych serwerów lub oprogramowania Serwisu;
 - m. korzystania z wszelkich Treści zamieszczonych w ramach Serwisu jedynie w zakresie własnego użytku osobistego. Wykorzystywanie Treści w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez osobę uprawnioną;

- n. niezamieszczania Treści lub wypowiedzi mających charakter reklamy lub o charakterze komercyjnym, naruszających dobre obyczaje lub dobry wizerunek Spółki lub Serwisu;
 - o. dostarczania wyłącznie Treści, do których zamieszczenia w Serwisie Użytkownik jest uprawniony;
 - p. uczestniczenia w lekcji z Lektorem w sposób merytoryczny, uprzejmy oraz zgodny z materiałami opracowanymi przez Spółkę lub danego Lektora;
 - q. nienawiązywania jakichkolwiek relacji prywatnych, biznesowych, intymnych lub sprzecznych z dobrymi obyczajami z Lektorami lub innymi Użytkownikami za pośrednictwem lub przy wykorzystaniu Serwisu lub w ramach i w związku z korzystaniem z Serwisu.
2. Użytkownik ma prawo do:
- a. nieprzerwanego dostępu do Serwisu, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu;
 - b. dokonania oceny Lektora po skorzystaniu z danej lekcji w ramach Kursu;
 - c. odstąpienia od zawartej Umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu lub Umowy zawartej w lokalu przedsiębiorstwa.
3. Użytkownik nie jest uprawniony do:
- a. nagrywania lub publikowania poszczególnych lekcji lub konwersacji z Lektorem odbywanych w ramach świadczenia Usługi bez uprzedniej zgody Operatora;
 - b. wykorzystywania danych osobowych Lektorów w jakimkolwiek innym celu niż określony w Regulaminie.

§ 8

Prawa i obowiązki Operatora

1. Operator zobowiązany jest do:
- a. zapewnienia dostępu do Serwisu w czasie wskazanym w Regulaminie, chyba że wystąpią przyczyny opisane w Regulaminie;
 - b. niezwłocznej naprawy zgłaszanych przez Użytkownika usterek w świadczeniu Usługi;
 - c. wybrania Lektorów przeprowadzających lekcje w ramach Usługi z zachowaniem należytej staranności.
2. Operator ma prawo do:
- a. przejściowego, krótkotrwałego zaprzestania utrzymywania Serwisu ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Serwisu albo ze względu na działanie siły wyższej;
 - b. wysyłania na adres e-mail danego Użytkownika komunikatów technicznych związanych z funkcjonowaniem Serwisu i realizacją Usługi oraz nowymi funkcjonalnościami w Serwisie;
 - c. zablokowania Konta Użytkownikom, których działania lub zaniechania naruszają postanowienia powszechnie obowiązującego prawa lub postanowienia Regulaminu.

§ 9

Odpowiedzialność Operatora

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania Użytkownika.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za efekty związane z nauką języka angielskiego poprzez korzystanie z Usług za pośrednictwem Serwisu.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne w sprzęcie komputerowym lub mobilnym Użytkownika, które uniemożliwiają mu korzystanie z Serwisu lub Usługi.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu naruszenia praw osób trzecich oraz wyrządzenia osobom trzecim szkody na skutek lub w związku z działaniami prowadzonymi przez Użytkownika, w szczególności w przypadku naruszenia przez Użytkowników praw autorskich i innych praw własności intelektualnej przysługujących osobom trzecim.
5. Operator dokłada należytej staranności wynikającej z profesjonalnego charakteru jego działalności przy wyborze Lektorów. W szczególności Operator dokonuje wstępnej weryfikacji Lektorów polegającej na przeprowadzeniu rozmowy kwalifikacyjnej, przy czym Operator nie weryfikuje prawdziwości danych udostępnianych przez Lektorów na swoim profilu w Serwisie.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Serwisu oraz przerwy w świadczeniu Usługi mające miejsce na skutek działania siły wyższej rozumianej jako zdarzenie, którego nie dało się przewidzieć i którego skutkiem nie dało się zapobiec. W przypadku wystąpienia przypadku siły wyższej Operator zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Użytkownika o przerwie w świadczeniu Usługi i podania jej przyczyny.

§ 10

Reklamacje

1. Użytkownik uprawniony jest do złożenia reklamacji związanej ze świadczeniem Usługi przez Operatora. Reklamacja może zostać złożona pisemnie pod adresem: Tutlo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kielcach, adres: ul. Leonarda 1/8, 25-311 Kielce lub drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@tutlo.pl.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane Użytkownika oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
3. Operator najpóźniej w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji, ustosunkuje się do złożonej reklamacji i informuje Użytkownika o dalszym postępowaniu. W przypadku, gdy reklamacja będzie uzasadniona Operator informuje Użytkownika o proponowanym sposobie realizacji reklamacji. W przypadku stwierdzenia przez Operatora konieczności uzupełnienia reklamacji przez Użytkownika, Operator niezwłocznie skontaktuje się z Użytkownikiem.
4. Jeżeli reklamacja zostanie odrzucona Użytkownik może zwrócić się do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów. Bezpłatne informacje udzielane są telefonicznie, pocztą elektroniczną bądź bezpośrednio w biurze rzecznika. Adres i telefon odpowiedniego rzecznika można znaleźć w Starostwie Powiatowym lub Urzędzie Miasta, a także na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

§ 11

Procedura zgłaszania bezprawnych Treści

1. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za charakter, poprawność, kompletność, dokładność oraz przydatność i zawartość merytoryczną zamieszczonych przez siebie Treści oraz uczestnictwo w lekcjach. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za Treści, z zastrzeżeniem art. 14 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Zamieszczane Treści nie wyrażają poglądów Spółki oraz nie powinny być utożsamiane z jej działalnością.
2. W przypadku powzięcia przez Użytkownika informacji o fakcie zamieszczenia w Serwisie Treści naruszających Regulamin, powinna ona niezwłocznie zgłosić taki fakt, kontaktując się z Operatorem pod adresem e-mail: kontakt@tutlo.pl.
3. Zabronione jest zamieszczanie w ramach Serwisu bezprawnych Treści lub Treści, z którymi jest związana bezprawna działalność, a w szczególności Treści, które stanowią:
 - a. utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych lub przedmioty praw pokrewnych, a także przedmioty praw własności przemysłowej w rozumieniu ustawy - Prawo własności przemysłowej (np. znak towarowy) w przypadku, gdy udostępniający je za pośrednictwem Serwisu Użytkownik nie jest uprawniony do korzystania z nich w sposób umożliwiający zamieszczenie w Serwisie;
 - b. naruszenie dóbr osobistych osób fizycznych lub osób prawnych w rozumieniu Ustawy - Kodeks cywilny (np. podanie nieprawdziwych informacji na temat osoby fizycznej lub osoby prawnej, zamieszczenie wizerunku osoby trzeciej bez jej zgody);
 - c. naruszenie przepisów obowiązującego prawa, m.in. publiczne nawoływanie do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych albo ze względu na bezwyznaniowość, popełnienia zbrodni lub występku, a także obrażanie uczuć religijnych w rozumieniu ustawy - Kodeks karny;
 - d. naruszenie jakichkolwiek innych praw osób trzecich.
4. O ile inaczej wyraźnie nie postanowiono, Użytkownikowi nie należy się żadne wynagrodzenie z tytułu zamieszczenia Treści w Serwisie.
5. Operator zastrzega sobie prawo do uniemożliwienia dostępu do tych Treści, co do których, opierając się na doniesieniach osób trzecich lub odpowiednich organów stwierdzono, że są one bezprawne lub jest z nimi związana bezprawna działalność. Niemniej jednak należy mieć na względzie, że Operator nie prowadzi uprzedniej oraz bieżącej kontroli zamieszczanych Treści.
6. W przypadku, gdy w wyniku zamieszczenia przez Użytkownika w ramach Serwisu danej Treści dojdzie do naruszenia praw osób trzecich lub przepisów obowiązującego prawa lub wyrządzenia osobie trzeciej szkody przez Użytkownika lub Spółkę działającą w zaufaniu do oświadczeń Użytkownika złożonych poprzez akceptację niniejszego Regulaminu, Użytkownik jest zobowiązany do pełnego pokrycia szkody poniesionej w związku z tym naruszeniem przez Spółkę.

§ 12

Rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi oraz odstąpienie od Umowy

1. Operator w każdej Umowie może ustalić minimalny czas trwania zobowiązań wynikających z Umowy w rozumieniu art. 12 ustawy o prawach konsumenta, o czym informuje Użytkownika w treści Umowy, udostępnianej do wglądu przed jej zawarciem.
2. Po upływie minimalnego czasu trwania Umowy, o którym mowa powyżej, Użytkownikowi przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej Umowy w formie pisemnej zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego o zleceniu z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, który obowiązuje także w przypadku rozwiązania Umowy z ważnych powodów.
3. W dowolnym momencie Użytkownik ma prawo do samodzielnego usunięcia swojego Konta.. Usunięcie Konta w Serwisie lub na urządzeniu mobilnym nie powoduje automatycznego rozwiązania Umowy.
4. Z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu lub indywidualnych Umów zawieranych przez Użytkowników z Operatorem, Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego ma prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
5. Użytkownik w celu skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy powinien, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, przesłać formularz oświadczenia o odstąpieniu na adres e-mail: kontakt@tutlo.pl. Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza oświadczenia o odstąpieniu umieszczonego na stronie internetowej Serwisu.
6. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje w sytuacji, gdy spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia od Umowy. Dodatkowo, po wykonaniu całości Usługi, Użytkownik traci prawo do odstąpienia od Umowy.
7. Wzór odstąpienia od Umowy stanowi **Załącznik nr 1** do Regulaminu. Skorzystanie ze wzoru nie jest konieczne do prawidłowego odstąpienia od Umowy.

§ 13

Ochrona danych osobowych

1. Każdy Użytkownik ma prawo do ochrony jego prywatności przez Operatora. Polityka prywatności jest dostępna w Serwisie i stanowi **Załącznik nr 2** do Regulaminu.
2. Operator przetwarza dane osobowe Użytkownika niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania umowy o świadczenie Usług przez Operatora oraz wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Usług określonych Regulaminem, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są z zachowaniem zasad bezpieczeństwa wymaganych przepisami prawa o ochronie danych osobowych.
3. Operator jest administratorem danych osobowych i dochowuje najwyższej staranności w ochronie danych osobowych przestrzegając technicznych i organizacyjnych środków ochrony danych osobowych określonych w przepisach prawa o ochronie danych osobowych. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są w celu świadczenia Usług, o jakich mowa w Regulaminie oraz w prawnie uzasadnionym interesie administratora danych.

4. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych, prawo żądania ich sprostowania oraz prawo żądania ich usunięcia, prawo do ograniczenia przetwarzania, przeniesienia, wyrażenia sprzeciwu co do przetwarzania danych oraz prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych, z zastrzeżeniem zasad wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale warunkuje możliwość świadczenia Usług.
5. Dane osobowe Użytkowników mogą być wykorzystywane przez Operatora do celów przesyłania drogą elektroniczną informacji handlowych pochodzących od Operatora lub osób trzecich albo za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, wyłącznie po wyrażeniu przez Użytkownika odrębnej, wyraźnej zgody na takie wykorzystanie.
6. Dane osobowe Użytkowników będą przekazywane podmiotom trzecim wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego świadczenia Usługi, tj.:
 - a. w sytuacji, kiedy jest to konieczne do pobrania od Użytkownika opłat z tytułu korzystania z Serwisu; wówczas dane udostępniane są podmiotom dokonującym rozliczeń - PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu lub Przelewy24 (PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu) lub Six Payment Services (Europe) S.A. Spółka akcyjna Oddział w Polsce lub Santander Consumer Bank S.A. lub BGŻ BNP Paribas S.A. lub Alior Bank S.A.
 - b. w sytuacji, gdy angażowane są osoby trzecie do świadczenia Usługi w imieniu Operatora w związku z działaniem Serwisu; w takich przypadkach Operator pozostaje odpowiedzialny za ochronę danych osobowych Użytkownika;
 - c. w sytuacjach, kiedy wymagają tego przepisy prawa.

§ 14

Rozwiązywanie sporów

1. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym m.in.:
 - a. zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu. Informacje dotyczące procedury mediacyjnej znajdują się w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej;
 - b. zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy. Wykaz stałych polubownych sądów konsumenckich znajduje się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php;
 - c. zwrócenie się o bezpłatną pomoc prawną do miejskiego (powiatowego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów, m.in. Federacji Konsumentów (www.federacja-konsumentow.org.pl).
2. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
3. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę.
4. Jeżeli strony nie osiągną porozumienia polubownie, właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów będzie sąd powszechny w Polsce.

§ 15

Własność intelektualna

1. Operatorowi przysługuje całość praw autorskich majątkowych do wszelkich utworów znajdujących się w Serwisie, w tym m.in. do materiałów edukacyjnych.
2. Wszelkie kopiowanie, dystrybucja i inny użytek Treści zawartych w Serwisie bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora jest zabroniony.
3. Użytkownik nie ma prawa korzystać handlowo, sprzedawać, odsprzedawać lub w jakikolwiek inny sposób przekazywać, kopiować, dystrybuować ani promować Treści w Serwisie. Użytkownik nie będzie mieć także prawa do użycia Treści w sposób, który wymaga uzyskania licencji na użytek (odtworzenie) publiczny.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje bezterminowo.
2. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie przekazana za pośrednictwem korespondencji e-mail lub poprzez przekazanie jasnej i wyraźnej informacji na stronach Serwisu, w obu przypadkach, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Zmiany wchodzi w życie w dacie wskazanej w informacji, o której mowa w niniejszym ustępie.
3. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z niżej wskazanych, ważnych przyczyn:
 - a. jeżeli zmiana Regulaminu jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa - odpowiednio w tym koniecznym zakresie;
 - b. realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji;
 - c. zmian wynikających ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z Serwisu, w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z niniejszym Regulaminem;
 - d. wprowadzenia istotnych zmian w funkcjonowaniu Serwisu, w tym związanych z postępem technicznym lub technologicznym, obejmujących zmiany w systemach Operatora.
4. Użytkownikowi, który nie akceptuje wprowadzonych w Regulaminie zmian, przysługuje uprawnienie do rozwiązania umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną zgodnie z §12 Regulaminu.
5. Regulamin oraz umowy o świadczenie Usług podlegają prawu polskiemu.

6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o ochronie danych osobowych, Kodeksu cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
7. Załączniki do Regulaminu stanowią integralną jego część.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU

WZÓR FORMULARZA ODSZKADNIENIA OD UMOWY

(należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży)

Adresat: Tutlo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Leonarda 1/8, 25-311 Kielce, e-mail kontakt@tutlo.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży zawartej na odległość za pośrednictwem serwisu internetowego prowadzonego pod adresem internetowym www.strefa.tutlo.com.

Numer umowy:	Data zawarcia umowy:	Imię i nazwisko konsumenta:	Adres konsumenta:

Data i podpis:

TUTLO - POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Wstęp

Niniejszy dokument określa, w jaki sposób Tutlo sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach, adres: ul. Leonarda 1/8, 25-311 Kielce, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000651245, REGON: 366126281, NIP: 6572927356, kapitał zakładowy: 6.000,00 zł, tel: +48 22 247 20 45, e-mail: kontakt@tutlo.pl ("Tutlo" albo "my"), jako administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe Użytkowników oraz Lektorów lub Native Speakerów, którzy przeprowadzają lekcje na terenie Unii Europejskiej (dalej: **Lektorzy**) w ramach świadczenia Usług w Serwisie.

Poprzez dane osobowe rozumiemy informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania określonej osoby fizycznej.

Wszelkie wyrażenia pisane z wielkiej litery w niniejszej Polityce mają znaczenie nadane im w Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie tutlo.com oraz tutlo.pl.

Jeżeli masz pytania odnoszące się do tej Polityki, prześlij do nas zapytanie e-mailem na adres kontakt@tutlo.pl.

2. Zbieranie i korzystanie z Danych Osobowych

Kiedy rejestrujesz się w Serwisie lub korzystasz z Usług powierzasz nam swoje dane osobowe. Tutlo określa dane, które są niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną.

Tutlo może przetwarzać następujące dane osobowe, których katalog może ulegać zmianie w zależności od rodzaju świadczonych Usług: imiona, nazwisko, płeć, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, numer karty kredytowej lub debetowej, numer rachunku bankowego, adres zamieszkania lub pobytu, adres do korespondencji, jeśli jest inny niż adres zamieszkania, adres komunikatorów internetowych, adres kontaktowy w serwisach społecznościach, adres IP. Ponadto, przechowujemy określone informacje wygenerowane w związku z korzystaniem z Serwisu, takie jak ulubieni Lektorzy, treści Użytkownika (lub Lektora) zamieszczone w jego Konczie i tym podobne. Jeżeli korzystasz z Usług poprzez urządzenie mobilne przechowujemy również unikalny numer tego urządzenia.

Wyżej wymienione informacje są przez nas używane do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania umowy o świadczenie usług oraz wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Usług określonych w Regulaminie. Dane osobowe są przetwarzane również po to, aby obliczać opłaty należne z tego tytułu właścicielom kontentu, a także ulepszać korzystanie z naszego Serwisu.

Dane osobowe przetwarzane są z zachowaniem zasad bezpieczeństwa wymaganych stosownymi przepisami o ochronie danych osobowych. Tutlo jako administrator danych osobowych odpowiada za ich zabezpieczenie zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych. Użytkownik (lub Lektor) ma prawo dostępu do swoich danych, prawo żądania ich sprostowania oraz prawo żądania ich usunięcia, prawo do ograniczenia przetwarzania, przeniesienia, wyrażenia sprzeciwu co do przetwarzania danych oraz prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych, z zastrzeżeniem zasad wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych.

Podanie danych jest obowiązkowe zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz niezbędne dla realizacji Umowy i Usług. Poprzez zarejestrowanie się w Serwisie i korzystanie z Usług wyrażasz zgodę na korzystanie w Twoich danych osobowych przez Tutlo zgodnie z zasadami określonymi w niniejszej Polityce.

Tutlo nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania osób trzecich, mające związek z treścią lub zakresem danych osobowych oraz za szkody powstałe w ich następstwie

3. Przekazywanie informacji osobom trzecim

Nie będziemy przekazywać Twoich danych osobowych żadnym osobom trzecim poza następującymi przypadkami:

- a) w sytuacji, w której udzieliłeś nam zgody na udostępnienie tych danych; może to mieć miejsce przykładowo w związku z korzystaniem z Facebooka lub Google (szczegółowo opisane w punkcie 7 poniżej) lub innych;
- b) w sytuacji, kiedy jest to konieczne do pobrania od Ciebie opłat z tytułu korzystania z Usług; wówczas udostępniamy Twoje dane osobowe podmiotowi dokonującemu rozliczeń;
- c) w sytuacji, gdy angażujemy osoby trzecie do świadczenia usług w naszym imieniu w związku z Serwisem (zarówno osoby trzecie powiązane z Tutlo, jak i niezależne); w takich przypadkach pozostajemy odpowiedzialni za ochronę Twoich danych osobowych i zapewnienie, że ich przetwarzanie będzie następowało w zgodzie z niniejszą Polityką i właściwymi przepisami prawa;
- d) w sytuacjach, kiedy wymagają tego przepisy prawa.

W żadnym przypadku nie odsprzedamy Twoich danych osobowych osobom trzecim ani nie zezwolimy osobom trzecim na dostęp do Twoich danych osobowych, dla realizacji celów tych osób trzecich, bez Twojej zgody.

4. Komunikacja

Jeżeli podałeś nam swój adres e-mail lub numer telefonu będziemy korzystać z tych danych kontaktowych tylko dla celów komunikacji związanych ze świadczeniem naszych Usług. Komunikacja ta obejmować będzie dokumenty związane z płatnościami,

informacje o zmianach w zasadach korzystania z Serwisu, świadczenia Usług oraz informacje o zmianach w Umowie z Użytkownikiem (lub Lektorem) i niniejszej Polityce.

Nie będziemy używać Twoich danych kontaktowych w celu przesyłania Ci informacji o usługach świadczonych przez osoby trzecie.

Jeżeli zezwalają na to właściwe przepisy prawa albo gdy wyraziłeś taką wyraźną wolę, będziemy kontaktować się z Tobą za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych lub przysyłać Ci drogą elektroniczną nasz newsletter lub inne informacje. W każdej chwili możesz nas poinformować na adres kontakt@tutlo.pl, że nie życzysz sobie dłużej otrzymywania takich informacji. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych dla celów marketingowych lub handlowych nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed wycofaniem zgody.

5. Pliki logowania serwera

Używanie Serwisu i wizyty na stronach Serwisu są rejestrowane w plikach logowania serwera. Te pliki zawierają adres IP urządzenia, z którego masz dostęp do Serwisu łącznie z informacją, kiedy korzystasz z usług i z jakich źródeł korzystasz. Jeżeli Użytkownik (lub Lektor) jest zalogowany, pliki mogą również zawierać referencje do Użytkownika.

Pliki logowania serwera są używane, aby wygenerować zanonimizowane statystyki korzystania z Serwisu, aby podzielić się z nimi z właścicielami kontentu, a także aby analizować korzystanie z Serwisu.

6. Cookies

Kiedy odwiedzasz nasz Serwis, możemy wysłać cookies do Twojego komputera lub urządzenia, którego używasz. Używamy cookies po to, aby zapewnić funkcjonalność logowania, pamiętać Twoje preferencje i zapoznać się ze sposobem korzystania przez Ciebie ze stron internetowych Serwisu.

Cookies są wykorzystywane w celu identyfikowania i poprawnego przypisywania im danych historycznych, zebranych podczas poprzednich wizyt w Serwisie.

Używamy zarówno czasowych (na jedną sesję), jaki i stale działających cookies. Możesz usunąć cookies ze swojej przeglądarki w każdym czasie albo zablokować umieszczanie cookies na swoim sprzęcie, może to jednak mieć wpływ na funkcjonowanie naszego Serwisu lub nawet go zablokować.

Tutlo umożliwia zbieranie danych o aktywnościach na stronach Serwisu, korzystając z usług dostawców w celach reklamowych, w tym z plików cookies Google AdWords oraz Facebook Ads. Oznacza to, że będziemy wyświetlać dla Ciebie reklamy w Internecie, wykorzystując istniejące sieci, które ułatwiają tego typu reklamę. Jak zawsze szanujemy Twoją prywatność i nie zbieramy żadnych informacji umożliwiających Twoją identyfikację przy korzystaniu z programów Google, Facebook lub jakichkolwiek innych podmiotów.

Dodatkowo masz możliwość samodzielnego zarządzania plikami cookies. Szczegóły dotyczące ustawień technicznych różnią się w zależności od przeglądarki, z której korzystasz. Poniżej znajdziesz instrukcje dotyczące zarządzania ciasteczkami:

- a) InternetExplorer
<https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- b) Mozilla Firefox <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
- c) Google Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- d) Opera <http://help.opera.com/Linux/9.22/pl/cookies.html>

7. Integracja z usługami osób trzecich

Google Analytics: Na naszych stronach, w celu generowania anonimowych statystyk korzystania z tych stron, korzystamy z Google Analytics dostarczanych przez Google (Google Inc, US).

Yandex.Metrica: Na naszych stronach, w celu generowania anonimowych statystyk korzystania z tych stron, korzystamy z Yandex.Metrica dostarczanych przez Yandex (Yandex LLC).

Mailchimp: Na naszych stronach korzystamy z integracji z systemem Mailchimp służącym do wysyłki mailingów. System dostarcza: The Rocket Science Group, LLC.

Callpage: Na naszych stronach korzystamy z integracji z platformą CallPage służącą do zamawiania połączeń od konsultantów platformy Tutlo. Callpage dostarcza CallPage sp. z o.o.

8. Ochrona danych osobowych

Przechowujemy Twoje dane w bezpieczny sposób, na zabezpieczonym i chronionym sprzęcie. Wyłącznie ograniczona liczba osób spośród naszego personelu ma dostęp do tego sprzętu; są to wyłącznie osoby posiadające szczególne uprawnienia do dostępu do Twoich danych osobowych.

9. Retencja danych osobowych

Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe wyłącznie przez okres niezbędny do świadczenia Usługi w ramach Umowy oraz wykonania zadań określonych w niniejszej Polityce lub przez okres określony przepisami prawa. Kiedy przechowywanie Twoich

danych nie jest dłużej potrzebne, będą one usunięte lub zanonimizowane w bezpieczny i trwały sposób albo też dostęp do nich zostanie zablokowany w zakresie, w jakim wymagają tego właściwe przepisy o retencji danych osobowych.

10. Wykrycie niezgodnego z zasadami korzystania z serwisu

Jeżeli zaistnieje podejrzenie niezgodnego z zasadami korzystania z Serwisu, będziemy mieć prawo połączenia danych zebranych zgodnie z niniejszą Polityką z innymi posiadanymi informacjami po to, aby zidentyfikować nadużycie i osobę odpowiedzialną za to nadużycie.

11. Zgodność z prawem

Zawsze postępujemy z danymi osobowymi w sposób określony w niniejszej Polityce. Zawsze działamy zgodnie z właściwymi przepisami regulującymi ochronę danych osobowych.

12. Prawa Użytkowników i Lektorów

Zależy nam, żeby Twoje dane były przetwarzane w sposób rzetelny i żebyś zawsze mógł uzyskać od nas informacje, jak wykorzystujemy Twoje dane. Chcemy, żebyś wiedział, że masz prawo:

- zażądać, abyśmy udzieliли Ci bliższych informacji dotyczących sposobu wykorzystywania danych osobowych,
- zażądać, abyśmy umożliwili Ci dostęp do Twoich danych oraz przekazali Ci kopię danych, które nam przekazałeś,
- otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe, które zostały nam przez Ciebie przekazane oraz - o ile jest to technicznie możliwe - zażądać przekazania tych danych innemu administratorowi bez przeszkód, jeżeli ich przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy oraz w sposób zautomatyzowany,
- zażądać, abyśmy sprostowali wszelkie niedokładności w danych, które posiadamy,
- zażądać, abyśmy usunęli wszelkie dane, do przetwarzania których nie posiadamy już podstaw prawnych,
- zażądać ograniczenia przetwarzania danych np. na czas rozpatrywania skargi,

Dodatkowo jeżeli masz wątpliwości co do przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (formularz skargi znajduje się na stronie www.uodo.gov.pl)

13. Dane kontaktowe

Jeżeli masz pytania dotyczące danych osobowych przez nas przechowywanych, chcesz zażądać od nas ich sprostowania (aktualizacji), usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wyrażenia sprzeciwu co do przetwarzania danych, przeniesienia swoich danych lub też chciałbyś wycofać zgodę na ich przetwarzanie i tym podobne, skontaktuj się z nami pod adresem e-mail: kontakt@tutlo.pl.

14. Zmiany Polityki Prywatności

Serwis i nasze Usługi są przedmiotem ciągłych ulepszeń; zmiany w świadczeniu usług dokonywane w przyszłości mogą mieć wpływ na to, jakie dane przechowujemy i w jaki sposób je przetwarzamy.

Niniejsza Polityka może być aktualizowana po to, aby odzwierciedlić takie zmiany, zmiany we właściwych przepisach prawa lub ulepszenia w zakresie przetwarzania przez nas danych. Informacja o zmianie niniejszej Polityki zostanie przekazana za pośrednictwem korespondencji e-mail lub poprzez przekazanie jasnej i wyraźnej informacji na stronach Serwisu, w obu przypadkach, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Zmiany wchodzi w życie w dacie wskazanej w informacji, o której mowa w niniejszym ustępie. Zawsze aktualna wersja Polityki jest dostępna na stronach Serwisu.

RATY - PAYU 0%

1. Operator umożliwia Użytkownikom za pośrednictwem PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu („PayU”) finansowanie Kursu kredytem konsumenckim w postaci pożyczki. Pożyczka jest udzielana przez następujące banki:
 - Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38D, kod pocztowy: 02-232 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000305178, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 1070010731, kapitał zakładowy w wysokości 1.304.587.160 złotych (opłacony w całości). Nadzór nad działalnością Alior Banku sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego
 - mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość według stanu na dzień 01.01.2018 r. wynosi 169.248.488 złotych. Nadzór nad działalnością mBanku sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego
 - Kreditech Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 32, 00-838 wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000429058, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 5252534005, o kapitale zakładowym w wysokości 200.000 złotych.
2. Umowa pożyczki jest zawierana między Użytkownikiem a jednym z ww. banków. PayU pośredniczy pomiędzy Użytkownikiem a jednym z ww. banków.
3. W celu skorzystania z metody płatności „Raty PayU 0%” Użytkownik musi złożyć wniosek o pożyczkę 0% za pośrednictwem formularza elektronicznego udostępnionego przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu.
4. Pożyczka jest udzielana przez jeden z banków wymienionych w pkt. 1 powyżej na następujących warunkach: przykład reprezentatywny: całkowita kwota pożyczki: 1000,00 zł, RRSO (Rzeczywista Roczna Stopa Procentowa): 22,36%, oprocentowanie zmienne 6,5% (dla mBank S.A. z siedzibą w Warszawie), oprocentowanie stałe 6,5% (dla Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie), oprocentowanie stałe 6,5% (dla Kreditech Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie), całkowita kwota do zapłaty: 1100 zł, całkowity koszt: 100 zł (w tym: prowizja: 65,00 zł, odsetki: 35 zł, koszt ubezpieczenia: brak), 11 równych miesięcznych rat w wysokości/po: 100 zł. Warunki oferty: wg stanu na 15 maja 2015 r. (dla mBank S.A. i Alior Bank S.A.) i 25 kwietnia 2016 r. (dla Kreditech Polska Sp. z o.o.). Umowa o pożyczkę zawierana jest między pożyczkobiorcą a pożyczkodawcą tj. Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie lub mBank S.A. z siedzibą w Warszawie, lub Kreditech Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pod warunkiem pozytywnej oceny zdolności kredytowej Użytkownika. PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu współpracuje z pożyczkodawcami i pośredniczy w zawieraniu ww. umów.
5. Szczegółowe warunki pożyczki określa umowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem a jednym z banków wymienionych w pkt. 1 powyżej.
6. Dane osobowe Użytkowników są przekazywane do jednego z banków wymienionych w pkt.1 powyżej, w związku ze złożeniem przez Użytkownika wniosku o udzielenie pożyczki i za jego uprzednią zgodą.
7. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Tutło- Polityka Prywatności stanowiąca załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu oraz Polityka Prywatności PayU, której treść znajduje się na stronie: https://www.payu.pl/sites/pl_payu/files/downloads/Polityka%20Prywatnosci_PL.pdf.